

## **REGLEMENT**

Ce document reprend les conditions appliquées au traitement de vos commandes de cadeaux par la société Data-Gest, prestataire désigné par La Poste pour la fourniture de cadeaux aux panélistes de la Mesure de qualité de service du Courrier Industriel.

- **Votre commande**

La valeur des cadeaux est exprimée en points.

Afin de vérifier votre crédit de points, connectez-vous sur le site internet de la Mesure du Courrier Industriel [www.mesure-courrier-industriel.fr](http://www.mesure-courrier-industriel.fr)

Une large gamme de cadeaux vous est proposée. Une fois votre choix arrêté, vous pouvez passer votre commande en ligne.

De manière à répondre au mieux à vos attentes, et à respecter l'évolution du marché, La Poste et son partenaire Data-Gest s'engagent à enrichir régulièrement le contenu de la sélection de cadeaux.

Compte tenu de l'amélioration de certains articles, les photos des cadeaux ne sont pas contractuelles.

Si exceptionnellement des articles ne sont plus disponibles, Data-Gest propose des articles de remplacement présentant des caractéristiques de qualité similaire ou supérieure ; même si sa valeur est plus élevée que celle de l'article initial, aucun supplément de point ne vous sera débité.

Pour vous présenter le produit de remplacement, Data-Gest vous enverra par mail, (sous 48H après enregistrement de votre commande), le visuel ainsi que le descriptif du produit proposé. Vous aurez alors 2 semaines pour indiquer à Data-Gest si vous acceptez le produit de remplacement ou si vous souhaitez être re-crédité de vos points pour faire une autre commande.

Sans refus de votre part dans les **2 semaines**, Data-Gest vous fera parvenir le produit de remplacement.

**A votre sortie du panel, lorsque vous aurez acquis la totalité des points qui vous sont dus au titre de votre participation, vous disposerez alors de 3 mois pour commander vos cadeaux.**

- **La livraison de vos cadeaux**

En fonction de la disponibilité des articles, les délais de livraison sont de 2 semaines sauf articles volumineux (3 à 4 semaines), après réception de votre commande.

En cas d'absence, La Poste ou le transporteur laissera un avis de passage.

Tout cadeau manquant ou endommagé doit être immédiatement signalé sur le bordereau du transporteur en présence de celui-ci et refusé.

Si toutefois vous avez réceptionné le cadeau malgré un incident de livraison, prenez rapidement contact avec Data-Gest dans les 5 Jours ouvrés.

Au delà du délai de 5 Jours ouvrés ci-dessus mentionné, les réclamations ne seront pas acceptées.

Dans le cadre d'une commande groupée, les articles peuvent être livrés séparément.

Des ruptures momentanées de stock peuvent malheureusement occasionner des délais plus importants. Les retards éventuels ne donnent pas droit à dommages et intérêts.

- **Les chèques-cadeaux**

Pour une meilleure traçabilité, les chèques-cadeaux seront envoyés en plis suivis (lettre suivie ou lettre recommandée selon le montant).

Ces modes d'envoi sont susceptibles de changer en cours de programme.

- **Vos garanties**

Tous les articles fournis sont couverts par la garantie des fabricants.

Vous devez conserver précieusement le bordereau de livraison qui accompagne le colis et qui fait office de bon de garantie. Les cadeaux ne peuvent en aucun cas être remboursés. Un article défectueux fera l'objet d'un remplacement ou d'une réparation, mais ne donnera pas lieu au re-crédit de points.

- **Les réclamations**

Pour toutes informations concernant vos commandes et le SAV des produits défectueux, les opérateurs de Data-Gest sont à votre disposition :

- Par téléphone, sur le numéro 01 41 08 60 91
- Ou par mail, à l'adresse [paneliste.mci@data-gest.fr](mailto:paneliste.mci@data-gest.fr)