



LA POSTE

MESURE DU COURRIER INDUSTRIEL

Manuel du panéliste

Pour nous contacter :

- **Site Internet** : www.mesure-courrier-industriel.fr
- **Adresse mail** : contact@mesure-courrier-industriel.fr
- **Serveur vocal*** : 0805 960 111
- **Hot Line*** : 0805 564 420 ou 01 57 00 57 75

*N° vert, appel gratuit depuis un poste fixe

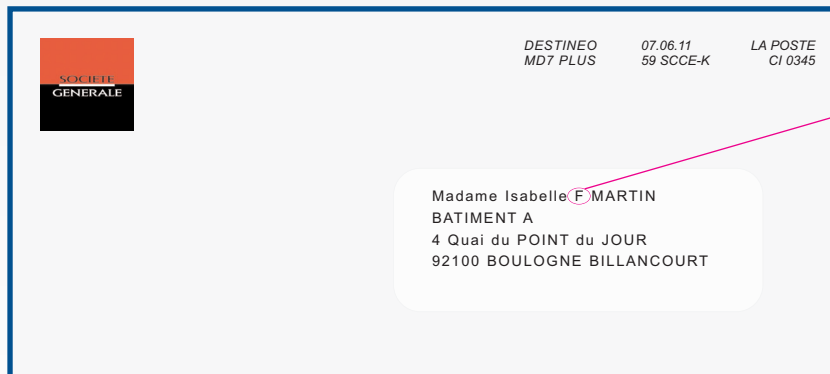
Principe

Vous avez accepté de participer à cette mesure et nous vous en remercions vivement.
Comme vous l'avez compris, votre mission consiste à :

- Recevoir du courrier de la mesure.
- Nous informer au plus tôt de ces réceptions.

Tous les 15 jours environ, vous recevez par courrier un CARNET DE BORD. Il liste tous les courriers que vous allez recevoir dans la quinzaine à venir. **A chaque courrier de la mesure est associée une lettre témoin.** Celle-ci se trouve toujours introduite entre votre prénom et votre nom (par exemple Madame Isabelle F MARTIN, le F est la lettre témoin associée à ce courrier). Exceptionnellement, cette lettre peut être placée avant le prénom ou après le nom.

COURRIER : emplacement de la lettre témoin



Grâce à cette lettre témoin reprise dans la 1^{ère} colonne du carnet de bord, vous pouvez aisément reconnaître les courriers reçus dans le cadre de la mesure et retrouver leurs numéros. Dans notre exemple la lettre est **F**, le courrier **SOCIÉTÉ GÉNÉRALE** et son numéro **1495** (**attention** : ce numéro n'est pas affiché sur les courriers).

CARNET DE BORD : emplacement de la lettre témoin

Identifiants

Serveur Internet : <http://www.mesure-courrier-industriel.fr>

Serveur vocal : 0805 960 111

Número de panéliste : 100196 Mot de passe :

Liste des 7 courriers à recevoir pour la Période du 01/0

Lettre témoin	numéro de courrier	Expéditeur	Opérateur / Distributeur
A	5995	LA REDOUTE	
F	1495	SOCIÉTÉ GÉNÉRALE	
G	4175	FINAREF	
K	8498	ORANGE	
M	2892	LA REDOUTE	
Q	7632	FINAREF	
Z	6926	LA REDOUTE	

Emplacement de la lettre témoin sur le **carnet de bord**

Pour information, la liste des courriers à recevoir est toujours classée par ordre alphabétique des lettres témoins et non par ordre d'arrivée des courriers.

Chaque semaine, vous recevez des courriers de la mesure. Certains sont des courriers publicitaires voire des catalogues conditionnés sous film plastique en provenance d'entreprises diverses ou encore des lettres fabriquées spécialement pour la mesure.

Des magazines / Catalogues avec ou sans film plastique



Emplacement de la date de dépôt

990005328XX 59722 RESEA
DEPOSE LE : 11/06/2010 59 SCCE.I

Des publicités sous enveloppe



Emplacement de la date de dépôt

59 SCCE.I DEPOSE LE 05/06/2010

Des lettres fabriquées pour la mesure



Emplacement de la date de dépôt

EO 15.06.10 LA P
US 69 SCCE-K CI

Quelques conseils pour mener à bien votre mission :

- Séparez votre courrier personnel du courrier de la mesure : **vous le reconnaissez à la lettre témoin**
- **Notez la date de réception sur l'enveloppe reçue.** Sur votre carnet de bord, identifiez la ligne de votre courrier en vous référant à la lettre témoin et au nom de l'expéditeur puis reportez la date de cachet, la date de réception ainsi que le nom de l'opérateur distributeur du courrier sur l'emplacement réservé à cet effet.
- ***Attention :** la mention SCCE n'est pas un nom de distributeur. Ceci signifie simplement "Service Client Courrier Entreprise" de La Poste
- **Il est très important de compléter et de conserver votre carnet de bord** car nous pouvons être amenés à vous contacter pour valider avec vous certaines dates au cours des 2 mois qui suivent la réception du courrier.

Liste des 7 courriers à recevoir pour la Période du 01/06/2011 au 14/06/2011					
Lettre témoin	numéro de courrier	Expéditeur	Opérateur / Distributeur	Cachet	Réception
A	5995	LA REDOUTE			
F	1495	SOCIETE GENERALE	La Poste	07 06 11	14 06 11
G	4175	FINAREF			
K	8498	ORANGE			
M	2892	LA REDOUTE			
Q	7632	FINAREF			



Reçue le
14/06/2011

DESTINEO
MD7 PLUS

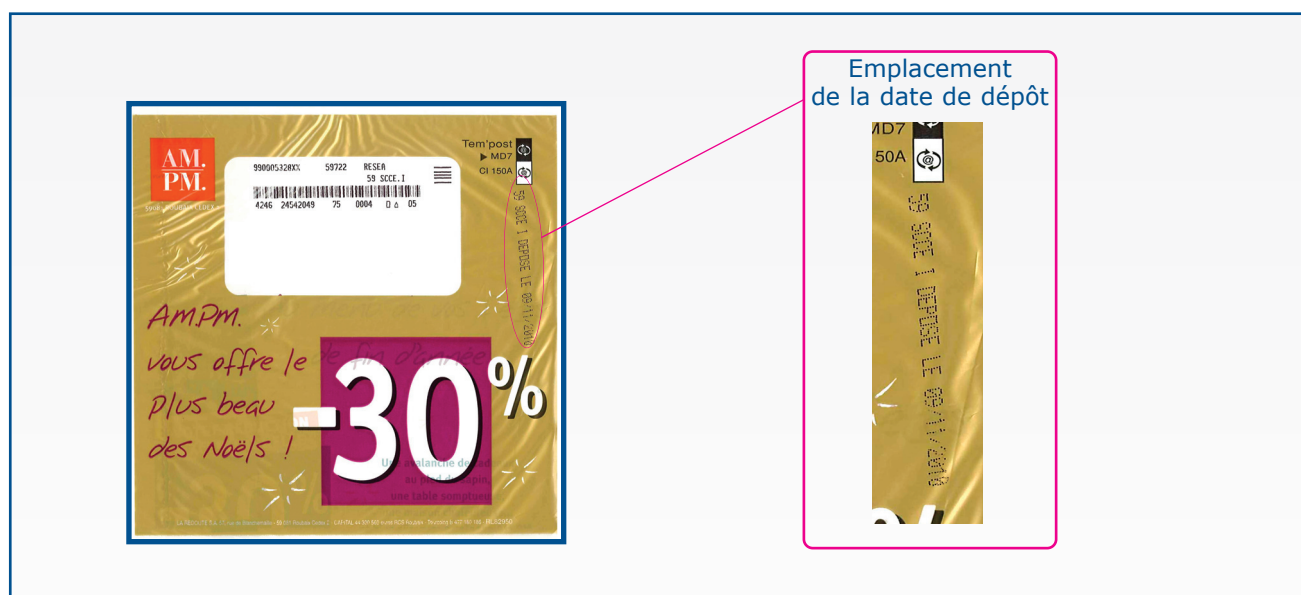
07.06.11
59 SCCE-K

LA POSTE
CI 0345

* voir
remarque
ci-dessus

Madame Isabelle F. MARTIN
BATIMENT A
4 Quai du POINT du JOUR
92100 BOULOGNE BILLANCOURT

- Pour les catalogues et les courriers publicitaires envoyés sous film plastique, la date de cachet est parfois plus difficile à repérer lorsqu'elle est imprimée directement sur le film transparent.
- Si l'opérateur / distributeur est la poste française, vous trouverez sur le courrier reçu soit la mention **LA POSTE** quand elle y figure, soit l'une des mentions suivantes : **DESTINEO, Tem'post G2, Tem'post G4**. Si les mentions ne figurent pas sur le courrier, il est nécessaire de déclarer « autre distributeur ».



- Déclarez **le jour même ou au plus tard le lendemain** les courriers reçus. Utilisez de préférence notre **Site Internet** www.mesure-courrier-industriel.fr ou le serveur Vocal au **0805 960 111**. En cas de difficulté vous pouvez aussi contacter nos opérateurs au **0805 564 420**.

Attention :

La Poste met régulièrement en place un service de distribution du courrier en fin de journée lorsqu'aucun courrier n'a pu être distribué en matinée. **Nous vous invitons donc, si vous n'avez pas reçu de courrier le matin à relever à nouveau votre boîte aux lettres le soir.**

Si vous recevez un courrier distribué par un autre opérateur que La Poste, conservez ce courrier un mois après sa date de réception. CSA peut être amené à vous demander de le lui renvoyer.

Pour utiliser vos déclarations et produire des résultats fiables et impartiaux, votre participation à l'étude doit rester confidentielle vis-à-vis des services postaux (votre bureau de poste, votre facteur, ...etc.)

Quand vous vous absentez :

- S'il s'agit d'une absence prévisible, prévenez-nous **au moins 3 semaines à l'avance** soit en vous connectant sur le site Internet soit en appelant nos opérateurs.
- S'il s'agit d'une absence imprévue, vous pouvez demander à l'un de vos proches de vous remplacer en relevant votre courrier **tous les jours** en fin de journée et en **inscrivant la date de réception sur l'enveloppe**.
- Si vous avez reçu un courrier en votre absence et que vous ne connaissez pas la date de réception, vous devez le déclarer quand même en ne saisissant que la date de cachet et en cochant "date incertaine" pour la date de réception.
- Si vous déménagez, merci de contacter les opérateurs par mail ou par téléphone au Numéro Vert : 0805 564 420, **au moins 3 semaines à l'avance**.

Pour déclarer vos courriers de la mesure

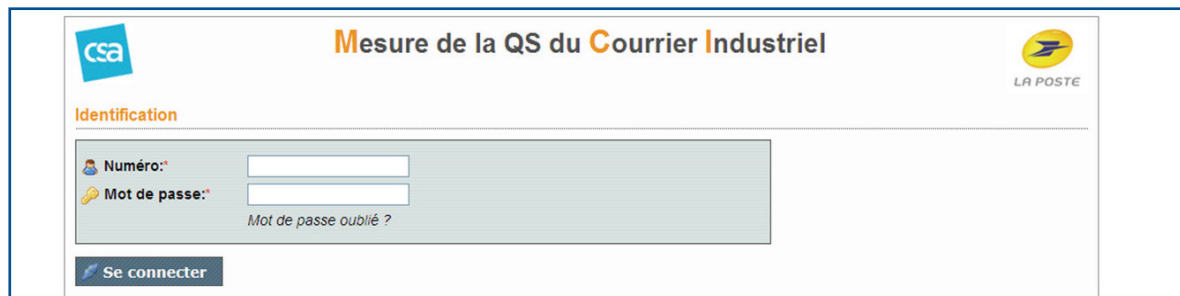
Pour déclarer la réception de vos courriers, le plus simple est d'utiliser le site Internet :

Connectez-vous sur : www.mesure-courrier-industriel.fr

Saisissez :

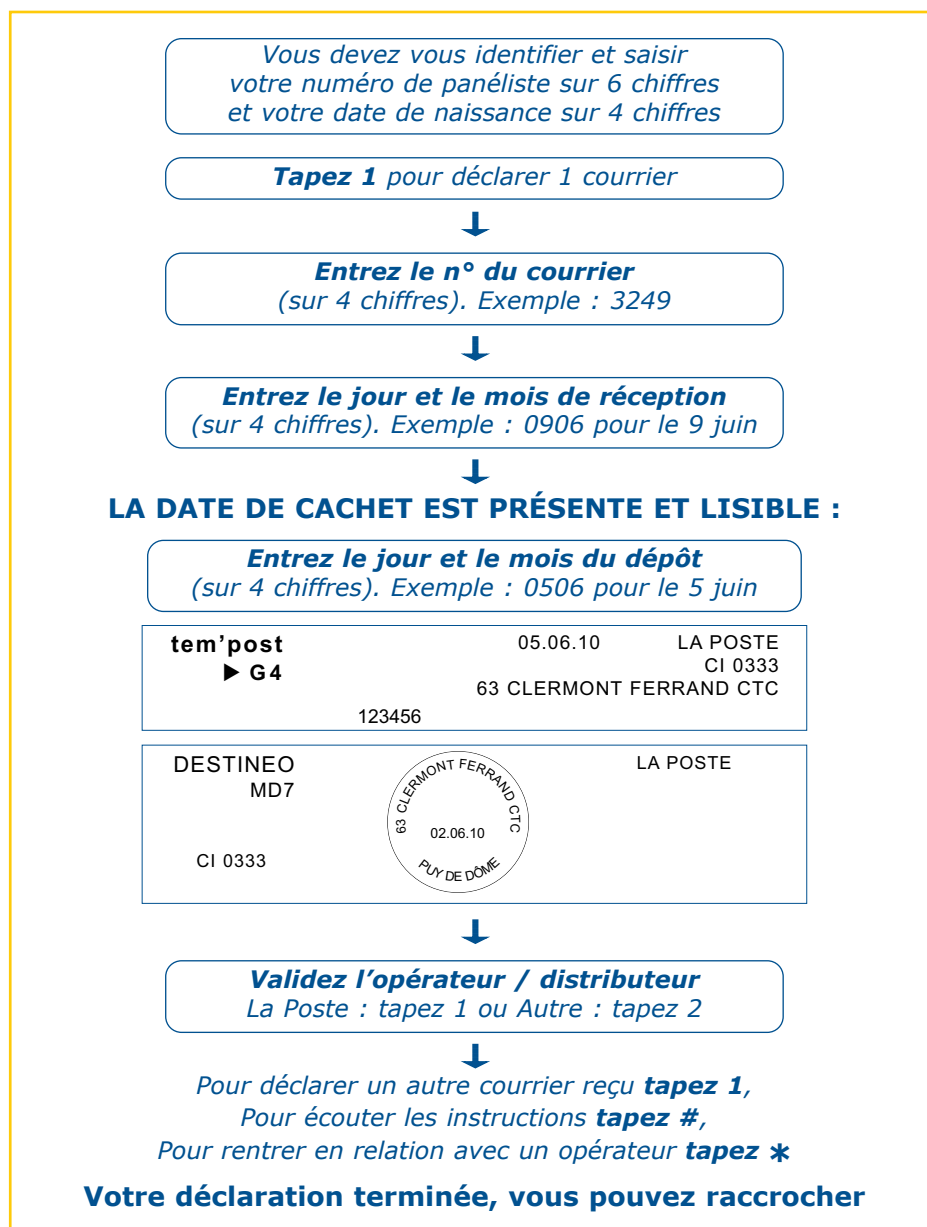
Votre numéro de panéliste dans la partie "Numéro" - il figure sur tous les carnets de bord en haut à gauche

Votre date de naissance dans la partie "Mot de passe" - Jours / mois : JJMM



Vous pouvez aussi utiliser le Serveur Vocal Interactif (SVI) en appelant au 0805 960 111, 24h/24 et 7j/7.* Vous allez être guidé tout au long de votre déclaration. **Attention :** Il est demandé en 1^{er} d'entrer la date de réception puis la date de cachet.

Pour déclarer sur le SVI



A la moindre hésitation ou si vous avez perdu votre identifiant, vous pouvez contacter nos opérateurs.* Ils vous accueillent au 0805 564 420 du lundi au vendredi de 11h à 20h30 et le samedi de 10h à 15h.

* Appel gratuit depuis un poste fixe.

Réponses à vos questions les plus fréquemment posées

- **Je ne me souviens pas de la date de réception.**

Déclarez quand même votre courrier et saisissez 4 zéros (0000) sur le SVI ou cochez la case prévue sur Internet pour la date de réception et saisissez la date de cachet lue sur votre courrier

Un conseil : pour ne pas oublier, notez systématiquement la date de réception sur l'enveloppe et sur votre carnet de bord dès réception du courrier.

- **La date de cachet est illisible.**

Vous devez quand même déclarer le courrier. Notez 4 zéros (0000) pour la date de cachet sur le SVI ou cochez la case prévue sur internet pour la date de cachet.

- **Que dois-je faire si je dois m'absenter ou partir en vacances ?**

Au moins 3 semaines à l'avance, déclarez les dates de votre absence sur le site Internet ou éventuellement par téléphone. L'appel est gratuit depuis un poste fixe.

Prévenus suffisamment tôt, nous ne vous enverrons pas de courrier sur cette période. Ne manquez pas de déclarer les courriers reçus s'il y en a et même si vous n'avez pas la date de réception.

- **Je ne suis pas la seule personne de ma famille à aller chercher le courrier.**

Expliquez aux autres membres de la famille qu'il ne faut pas jeter les courriers qui vous sont adressés, même s'il s'agit de simples publicités. Faites lire ce manuel au reste de la famille qui pourra ainsi vous aider à remplir votre mission.

- **Est-ce que je peux me faire remplacer si je n'ai pas eu le temps de prévenir ?**

Oui pour une absence imprévue, de courte durée, vous pouvez vous faire remplacer par un proche. Dites-lui bien de relever votre courrier chaque jour en fin de journée, de conserver l'ensemble précieusement et d'écrire sur l'enveloppe la date de réception. Vous n'aurez plus qu'à faire la déclaration dès votre retour.

- **J'ai eu un empêchement ou j'ai oublié de déclarer les derniers courriers reçus. Que dois-je faire ?**

N'attendez plus et déclarez-les au plus vite !!!

- **Je n'arrive pas à joindre le serveur vocal**

N'hésitez pas à vous connecter sur Internet pour déclarer vos courriers ou à appeler nos opérateurs. Sinon, ré-essayez un peu plus tard.

- **Je ne trouve pas le numéro de courrier et pourtant j'ai bien la lettre témoin.**

Si vous ne le trouvez ni sur votre carnet de bord papier ni sur celui d'Internet, merci de contacter les opérateurs par téléphone ou par mail. Ils sauront vous aider.

- **Et si je déménage ?**

Merci de contacter au plus vite les opérateurs par mail ou par téléphone.

- **Je ne veux plus participer, que dois-je faire ?**

Il suffit de prévenir les opérateurs par téléphone ou par mail afin de valider avec eux la date de fin de votre participation car des courriers à votre attention peuvent être encore en circulation.

Pour vous remercier

En participant au panel, vous cumulez des points que vous pouvez transformer **en chèques cadeaux** ou en **cadeaux à choisir dans un catalogue en ligne**. Vous pouvez également faire des dons à une association humanitaire, **Handi'Chiens**.

Les points cadeaux vous sont attribués en fonction de :

- **l'exhaustivité de vos déclarations** : déclarer la réception de l'intégralité des courriers reçus.
- **votre réactivité** : déclarer au plus tôt les courriers reçus, de préférence le jour même ou au plus tard le lendemain.

Le solde de vos points sera indiqué sur votre site internet et au recto de votre carnet de bord. Il sera mis à jour le 2 chaque mois, avec 2 mois de décalage.

Attention, concernant les panélistes en fin de mission, **vous aurez une période de trois mois pour commander vos cadeaux !!!!**

**Association reconnue d'utilité publique, HANDI'CHIENS
éduque et remet gratuitement des Chiens d'Assistance
à des personnes en situation de handicap.**

Créée en 1989, HANDI'CHIENS a pour mission d'éduquer des chiens d'assistance pour l'aide et l'accompagnement d'enfants et d'adultes en fauteuil et des chiens d'éveil destinés à des enfants souffrant de troubles autistiques, de trisomie ou le polyhandicap.

HANDI'CHIENS confie également ses chiens, dits "d'accompagnement social" à des référents en établissement accueillant des personnes âgées dépendantes ou adultes handicapés.

Les chiens d'assistance (chiens pour personnes handicapées et chiens guides), sont des chiens d'exception, reconnus officiellement par la Loi du 11 février 2005 comme "une aide à la vie autonome et à l'intégration dans le milieu ordinaire".



Chaque chien remis coûte environ 13 600 € à l'Association.

L'éducation d'un chien HANDI'CHIENS dure 2 ans.

Le chiot, labrador ou golden retriever, séjourne 16 mois dans une famille d'accueil, où il apprend les bases de la vie en société. Le chien rejoint ensuite l'un des 4 Centres labellisés par le Ministère de la Santé et le Ministère de l'Agriculture où il séjourne 6 mois sous la responsabilité d'éducateurs spécialement formés.

A l'issue de ce cycle, il saura répondre à 52 commandes, comme ouvrir ou fermer une porte, ramasser et rapporter un objet, décrocher le téléphone et tant d'autres gestes si essentiels dans la vie quotidienne.

Pour sourire à la vie !

La relation qui unit les chiens d'assistance aux bénéficiaires est basée sur la complicité, la tendresse, le plaisir d'être ensemble. Et même si leurs exceptionnels talents en font des chiens extra-ordinaires, ils ont droit à une vie de chien ordinaire, épanouie et choyée.



HANDI'CHIENS en 2013

- 500 bénévoles dont 330 familles d'accueil,
- 4 Centres d'Education,
- Plus de 360 chiens en formation,
- Plus de 1500 chiens remis depuis la création de l'Association.

Quelle réduction d'impôts ?

Un abandon de points au profit de HANDI'CHIENS est valorisé et ouvre droit à une réduction d'impôt de 66 % du montant de ce don.

Un don de points équivalent à	apporte une réduction d'impôt de	et vous coûte donc au final
10 €	6.60 €	3.40 €
20 €	13.20 €	6.80 €
30 €	19.80 €	10.20 €

Pour des problèmes de coûts de gestion, seuls les dons égaux ou supérieurs à 10 € donneront lieu à un reçu fiscal...mais tous les dons, même de petits montants, sont les bienvenus.

Naturellement, les informations communiquées à l'Association demeureront strictement confidentielles et ne seront en aucun cas utilisées à des fins commerciales.

Pour en savoir plus sur l'Association, rendez-vous sur le site : www.handichiens.org