

Courrier Industriel

LA LETTRE DES PANÉLISTES

Édito

Cher(e)s panélistes,

La rentrée est là, et nous sommes heureux de vous retrouver !

Toutes nos équipes de la mesure du Courrier Industriel vous remercient de votre implication au quotidien. Grâce à vous et en accomplissant pleinement les missions qui vous sont confiées, vous contribuez à améliorer la qualité de service de La Poste.

Dans ce numéro, nous vous présentons de nouvelles évolutions opérées dans les locaux de La Poste. Elles se traduisent par un ambitieux programme d'espaces de co-working aux multiples possibilités. Une vraie bonne idée.

S'agissant de la mesure, vous trouverez en pages 2 quelques précisions utiles relatives à la mention d'affranchissement apposée sur les courriers tests, la relance des panélistes non-déclarants, la non réception des courriers attendus et enfin l'attention particulière à porter aux courriers publicitaires.

L'association Handi'Chiens nous révèle aujourd'hui comment sont sélectionnés ces chiens d'exception. Un gros cœur et beaucoup d'apprentissage, tous les secrets des éleveurs à découvrir à la fin de cette lettre d'information.

Nous vous souhaitons un bel automne, rendez-vous pour les fêtes de fin d'année, d'ici là portez-vous bien !

Toute l'équipe CSA

Nomade : l'espace de coworking conçu par La Poste :

Nomade est un espace de co-travail qui offre la possibilité aux entreprises, aux travailleurs itinérants et aux particuliers de travailler dans une ambiance conviviale grâce à ses salles de réunion et ses postes de travail.

► À lire en page 2

Mesure CI :

Pour vous rappeler quelques aspects relatifs au fonctionnement de la mesure du Courrier Industriel, vous trouverez quelques explications sur :

- l'utilité de la mention d'affranchissement apposée sur les courriers tests
- l'importance de déclarer vos courriers tests le jour-même ou le lendemain de leurs réceptions,
- l'attention particulière à porter aux courriers publicitaires.

► Suite en page 2

Handi'chiens :

Il n'est pas donné à chaque chien de pouvoir être éduqué et de pouvoir accompagner un bénéficiaire, qui place souvent beaucoup d'attentes dans cette relation à venir. Pour se donner le plus de chance possible de créer des binômes qui vont pouvoir s'épanouir l'un et l'autre et construire un partenariat durable, le travail de l'association commence très tôt et demande une attention permanente.

► Handi'chiens : à lire en page 4

Nouveau service "Nomade"

TRAVAILLER OÙ ON VEUT ET COMME ON VEUT GRÂCE À LA POSTE

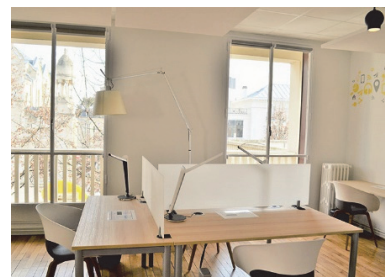
Des tables de travail en bois clair, des chaises et des lampes design, du wifi haut débit sécurisé, des couleurs vives, des écrans TV, un espace détente avec fauteuils et machine à café...

Non, vous n'êtes pas dans une start-up à la mode, mais dans un nouvel espace de travail partagé destiné aux professionnels en situation de mobilité.

L'offre "Nomade, votre espace de travail par La Poste" propose un service clé en main disponible à l'heure, à la demi-journée, à la journée, ou par abonnement.

Ces bureaux offrent la possibilité de travailler dans un espace convivial, de manière collaborative ou non, mais

aussi de réaliser des rendez-vous clients, réunions et soirées d'entreprise pour répondre aux besoins de flexibilité du travailleur du XXI^{ème} siècle.



Vous trouverez ces espaces de rencontres à La Poste d'Enghien-les-Bains (95), aux Aéroports de Paris Orly et Paris Roissy, à Paris 13^e, Angerville et Chevreuse mais aussi à Lyon, Bordeaux...

Pour en savoir plus : nomade.laposte.fr

MESURE MCI

Rappels

1. Mention

Tem'Post G2, Tem'Post G4, DESTINEO MD7 Plus, sont les marques d'affranchissement des courriers que vous recevez. Lorsque vous déclarez un courrier, vous nous faites remonter la marque d'affranchissement que vous avez lue sur celui-ci. Cette information est indispensable pour utiliser vos informations de déclarations lors de la production des résultats.

N'hésitez pas à vous reporter à la note explicative " Où trouver cette information ? " pour bien identifier la mention d'affranchissement. Dans le cas où elle ne correspond pas à celle attendue, merci de nous envoyer par mail un scan ou une photo du pli.

2. Non réception des courriers et relance des non-déclarants

À la réception d'un courrier test, nous vous encourageons à le déclarer le jour-même ou au plus tard, le lendemain de sa réception. Ceci nous permet de produire les résultats dans des délais acceptables pour La Poste.

Si votre courrier n'est pas déclaré dans les délais, vous êtes relancés par un mail, un sms ou un appel téléphonique vous demandant de déclarer ce pli. Si vous n'avez pas reçu de courrier test, il est indispensable que vous nous informiez par mail ou par téléphone en laissant un message avec votre identifiant.

Si vous recevez ce pli ultérieurement, merci de le déclarer aussitôt.

3. Courrier publicitaire

Nous attirons votre attention sur le cas particulier des courriers publicitaires.

Nous profitons de cette newsletter pour rappeler que ces courriers par leur forme peuvent être aisément confondus avec d'autres publicités et sont parfois difficiles à identifier comme des plis de la mesure. Vous pouvez recevoir des courriers, des catalogues sans film plastique et même de simples cartons recto/verso.

De plus si vous êtes client de l'enseigne, vous recevez dans ce cas deux courriers identiques dont un appartenant à la mesure. Celui-ci dispose d'une lettre témoin positionnée entre votre nom et prénom. Elle vous permettra de reconnaître les courriers à déclarer.

Nous vous demandons de redoubler de vigilance et de bien examiner tous les courriers affranchis, les catalogues, les cartons recto/verso avant de les jeter !

Merci de votre vigilance et au moindre doute, contactez la hotline, toujours à votre service et à votre écoute.



Cadeaux

EN SEPTEMBRE, RETROUVEZ TOUS LES PRODUITS DE LA SÉLECTION DE RENTRÉE SUR VOTRE SITE !



Polaroid Snap
réf : 20069002
12 962 points



Tableau à messages
réf : 20069005
656 points



Visseuse sans fil Bosch
réf : 20069042
5193 points



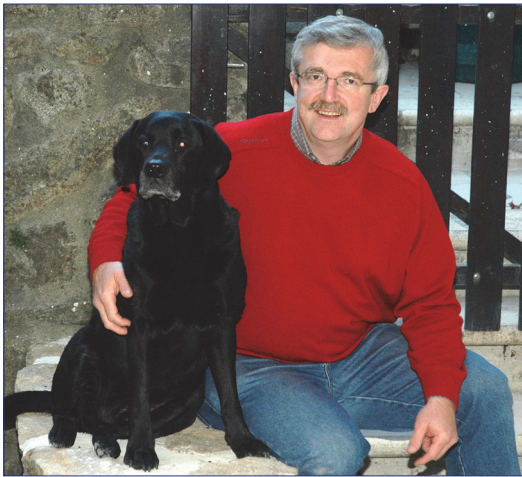
Bracelet Cacharel
réf : 20069025
3506 points



Set 2 pièces Tefal
réf : 20069098
8373 points

HANDI'CHIENS

Des nouvelles de l'association

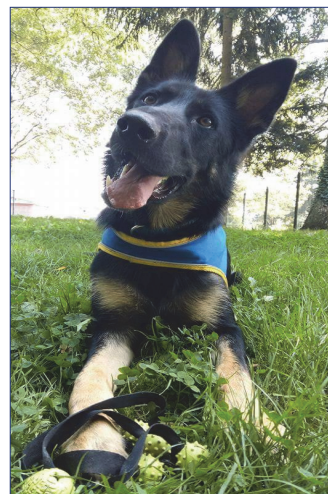


Une association comme HANDI'CHIENS doit savoir s'appuyer sur des partenariats solides, des partenariats exigeants qui nous font avancer et qui nous poussent à

aller toujours plus loin. Celui qui nous lie à La Poste est de ceux-là, de ceux que l'on construit dans la durée et que l'on est fier de présenter. Toute l'équipe de l'association tire sa force de ces rencontres, et nous devons aujourd'hui une nouvelle fois vous remercier. Grâce à vous nous pouvons continuer d'avancer et de former des chiens d'exception. Par votre engagement, vous êtes un acteur majeur. Vous trouverez dans ce numéro un petit article sur ce qui est le cœur de notre travail, de notre mission, notre richesse : nos chiens. J'espère que cela vous permettra de nous découvrir un peu mieux et vous rendra aussi fiers que nous de cette belle aventure commune !

La sélection des chiens

Les chiens de l'association doivent répondre à des besoins très particuliers et être en mesure d'intervenir quelle que soit la situation, l'environnement ou le besoin du bénéficiaire. Dès leur entrée dans notre programme, les chiens doivent déjà répondre à certains critères qui nous permettent de garantir la qualité des Handi'chiens. Ce parcours débute à l'élevage, avec la sélection de nos



graines de champions.

Dès l'âge de six semaines, les candidats sont testés par nos éducateurs afin d'évaluer leur caractère et leur potentiel technique. On observe la réaction des chiots face à des situations nouvelles ou des bruits soudains, leurs prédispositions pour le rapport d'objets, mais

on s'intéresse également à leur curiosité et leur tempérament vis-à-vis de l'humain : intérêt, proximité, coopération...

Au-delà de ces qualités comportementales, l'association contrôle rigoureusement les lignées de nos chiens, afin de nous prémunir autant que possible des risques de pathologies héréditaires. HANDI'CHIENS travaille ainsi avec un réseau d'éleveurs dont les reproducteurs sont systématiquement inscrits au LOF (Livre des origines français), et dépistés à notre demande pour la dysplasie coxo-fémorale et les tares oculaires, dont les Labradors et Golden Retrievers sont malheureusement souvent victimes.

Après cette sélection digne de futurs astronautes, les "petites boules de poils" sont prêtes à intégrer le cursus HANDI'CHIENS ! Une fois âgés de huit semaines, les chiots sont remis à leurs familles d'accueil : c'est le début d'une grande aventure...

Des profils particuliers

Essentiel pour accomplir les missions de l'association, le choix des races de chiens avec lesquelles HANDI'CHIENS travaille n'est évidemment pas laissé au hasard. Les chiens doivent tout d'abord présenter des aptitudes et des prédispositions spécifiques pour être capables de répondre aux besoins de leurs futurs bénéficiaires : ouvrir les portes, actionner les interrupteurs, rapporter les objets...

Ils doivent également avoir une appétence particulière pour les tâches qui vont leur être confiées et la manière de les réaliser. Enfin, ils doivent provoquer un élan d'empathie et de bienveillance chez ceux qui croiseront leur route. Pour satisfaire ces critères, HANDI'CHIENS travaille presque exclusivement avec des Labradors et Golden Retrievers. Leur naturel très joueur, leur gabarit moyen et robuste, ainsi que leur gourmandise bien connue en font des candidats particulièrement appro-

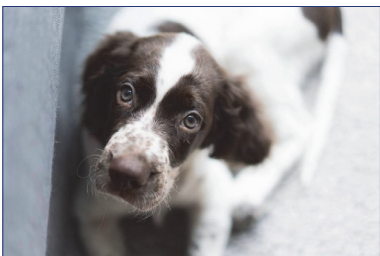
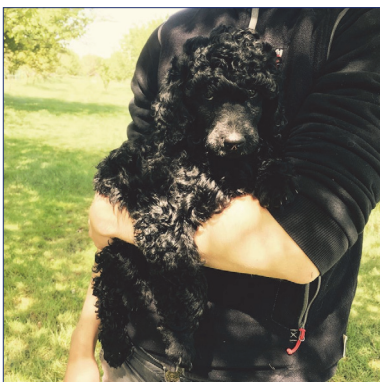
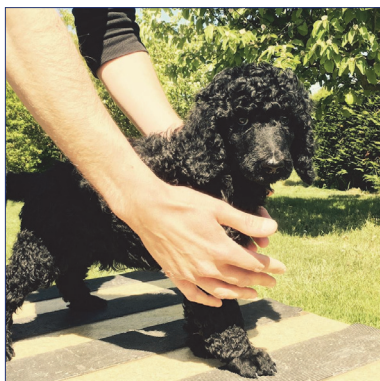
priés pour l'éducation, et de parfaits compagnons de vie pour leurs bénéficiaires. Sans parler de leurs oreilles tombantes et de leurs irrésistibles têtes de peluches, qui font craquer les petits et les grands.

Un travail permanent

Cette exigence de qualité, cette volonté de travailler toujours avec les meilleurs chiens pour satisfaire au mieux les besoins des bénéficiaires exige une attention de tous les instants. Les chiens de l'association sont évidemment particulièrement suivis, tant du point de vue comportemental, que du point de vue vétérinaire, mais HANDI'CHIENS est également particulièrement vigilant quant aux évolutions dans le milieu de l'élevage et chez ses partenaires. Ainsi depuis quelque temps, il apparaît que de nouvelles races de chiens pourraient se présenter comme une nouvelle alternative et répondre aux impératifs de nos missions.

Cette alternative met en avant la nécessité de s'adapter et de ne pas rester sur des acquis et d'accompa-

agner les nouvelles pratiques et les nouvelles demandes. Aussi l'association teste depuis quelque temps le travail avec de nouvelles races, un travail qui demande une certaine flexibilité à nos éducateurs mais qui doit également rentrer dans les mœurs de nos futurs bénéficiaires, habitués à ne voir que des Golden ou des Labradors déambuler à leurs côtés. Bergers Allemands, Caniches Royaux et Epagneuls ont ainsi rejoint les rangs des chiens en formation. S'ils sont pour le moment en "test", il n'est pas exclu de les voir bientôt à côté d'un fauteuil.



Pour nous contacter :

0805 56 44 20 - 01 57 00 57 75
Du lundi au vendredi de 11h à 20h
et le samedi de 10h à 16h.

www.mesure-courrier-industriel.fr