

Courrier Industriel

LA LETTRE DES PANÉLISTES

Édito

Nous espérons que vous avez passé un bel été.

Les enfants ont repris le chemin de l'école. Vive la rentrée ! À ceux qui renâclent, rappelons un temps où le maître siégeait sur son estrade de bois et où une discipline de fer primait sur toute forme d'échange.

Que de chemin parcouru... et La Poste n'est pas en reste !

L'évolution des guichets postaux traduit aussi les métamorphoses de nos modes de vie depuis un siècle. Il est bien loin le temps où l'activité du receveur et des guichetiers se laissait entrevoir derrière de hauts comptoirs en bois. La proximité et la qualité de la relation avec le client sont depuis bien des années la priorité de La Poste. En témoignent ces images d'archives, à découvrir en page 2.

Revenons au présent... Alors que vous avez privilégié le tapis de plage et la lanterne portable cet été, la sélection de la rentrée est maintenant en ligne. Allez-vous opter pour une trottinette adulte, une tablette tactile ou encore un smartphone ? Ces objets connectés pourront, si vous le souhaitez, vous permettre de déclarer vos courriers en ligne.

D'autres précisions utiles concernant les différents blisters et un rappel de l'utilité du carnet de bord papier, outil central de vos déclarations et véritable "mémoire vive" de la mesure, vous attendent en page 3.

Enfin, cette année l'Association Handi'Chiens célébrera la remise de son 2000^{ème} Chien d'assistance ! Grâce à votre générosité, ces animaux d'exception continuent à transformer la vie des personnes qu'ils aident au quotidien. Un grand bravo !

Merci de votre précieuse fidélité.

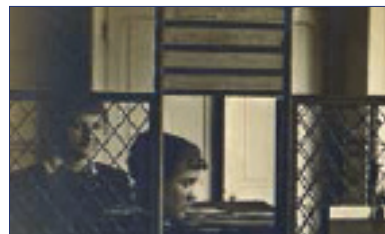
Nous vous souhaitons un bel automne. Rendez-vous pour les fêtes de fin d'année, et d'ici là, portez-vous bien !

Toute l'équipe CSA

UN SIÈCLE DE GUICHETS POSTAUX

Au lendemain de la seconde guerre mondiale,

l'enquête de deux inspecteurs généraux des PTT sur le service dans les bureaux de poste identifie le guichet comme le point stratégique de la satisfaction, là où "la clientèle forme son opinion sur la qualité de nos services". Interface entre La Poste et ses clients, le guichet a toujours été au cœur de la relation commerciale.



► Suite en page 2

Mesure CI :

Rappel de quelques règles

Importance du carnet de bord, mise à disposition de l'application MCI ou encore rappel pour certains courriers disposant d'un blister (film plastique).

Cadeaux : sélection et palmarès

Vos articles préférés et la sélection de rentrée.

► À lire en page 3

Des nouvelles de vos handi'chiens :

Le chien d'assistance : une responsabilité et un engagement partagés

► Handi'chiens : à lire en page 4

Un siècle de guichets postaux



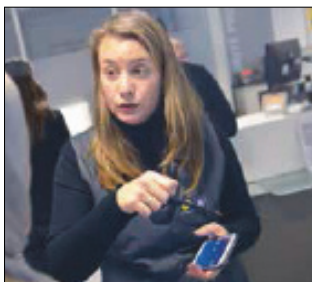
ANNÉES 1910

Derrière les grilles des guichets des années 1910, les receveuses s'affairent. Et, pour les usagers, c'est le mystère d'une activité qu'on ne fait qu'entrevoir derrière ces hauts comptoirs en bois.



ANNÉES 1970

La crise économique du milieu des années 1970 remettra en cause cette ouverture. Les bureaux de poste se transforment avec le guichet massif, en granit rose (comme ici, à Paris, en 1982) ou en marbre noir et blanc et, surtout, avec l'apparition des vitres pare-balles et de leur hygiaphone.



ANNÉES 2010

Après les îlots, les bureaux connaissent une nouvelle mue avec l'apparition des Smartéo en 2014, qui permettent aux chargés de clientèle d'aller directement à la rencontre de leurs clients. Le temps des guichetiers cloîtrés derrière les hygiaphones est définitivement révolu.



ANNÉES 1960

Les grilles des premiers bureaux sont tombées après la seconde guerre mondiale et l'ère est à l'embellissement. Dès 1951, le concours du «bureau coquet» récompense même les établissements oeuvrant à rendre l'espace agréable et sain. En 1969, à Montrevel-en-Bresse (01), l'atmosphère est plus légère et le guichet s'ouvre au public.



ANNÉES 1990

Dans les années 1990, les guichets, désormais moins rectilignes, font mentir Dany Boon, qui épingle La Poste dans son fameux sketch en 2005.

Rappel de quelques règles

1. IMPORTANCE DU CARNET DE BORD

Le carnet de bord est un document papier que vous recevez tous les 15 jours et qui liste l'ensemble des courriers à recevoir dans le cadre de la mesure. Ce document doit être complété après chaque réception d'un courrier (en plus de votre déclaration sur le site Internet ou l'application mobile) et conservé pendant 2 mois.

Attention :

Le nombre de courriers qui s'affichent sur votre carnet de bord en ligne n'est pas identique au nombre de courriers listés sur votre carnet de bord papier. Des courriers présents sur le prochain carnet de bord papier peuvent déjà apparaître en ligne.

Pour rappel, les courriers à recevoir sont toujours classés par ordre alphabétique des lettres témoins (et non par ordre d'arrivée des courriers).

À tout moment, nos équipes peuvent être amenées à vous contacter pour valider avec certaines dates que vous avez déclarées. Pour vérifier vos déclarations, vous vous appuyerez sur votre carnet de bord papier dûment renseigné, sans lequel vous ne saurez répondre avec certitude aux questions de votre interlocuteur.

2. MISE À DISPOSITION DE L'APPLICATION MCI

Pour ceux d'entre vous équipés d'un Smartphone (*permettant d'accéder à Internet*) ou d'une tablette, nous vous rappelons que l'application mobile MCI est disponible sur toutes les plateformes de téléchargement. Facile d'utilisation, elle vous permet de faire vos déclarations directement sur votre téléphone ou votre tablette. Vous retrouverez la procédure de téléchargement de l'application sur le site internet de la mesure : www.csa.mesure-courrier-industriel.fr

3. COURRIERS DISPOSANT D'UN BLISTER (film plastique)

Ces courriers peuvent être confondus avec de simples publicités ou des courriers déjà reçus en tant que client(e).

Il est important que vous gardiez ce blister tant que la déclaration n'a pas été faite. En effet, une partie des informations à déclarer peuvent se trouver sur ce support (date de dépôt, mention, lettre témoin).

Nous vous demandons d'être vigilant et de déclarer tous les courriers reçus dans le cadre de la mesure. Par ces gestes précis, vous assurez à cette étude des résultats fiables correspondant à la réalité du terrain.

CADEAUX

Sélection & palmarès

VOICI LE PALMARES DE VOS ARTICLES PRÉFÉRÉS DE L'ÉTÉ !



...ET MAINTENANT, LA SÉLECTION DE RENTRÉE VA VOUS ENCHANTER !



Des nouvelles de l'association



2014 : HANDI'CHIENS célébrait son 25^{ème} anniversaire et mettait en place le partenariat qui a permis, grâce à votre générosité, l'éducation de cinq "handi'chien"... et bientôt d'un sixième ! Une belle histoire qui

prend tout son sens en cette année de remise de notre 2000^{ème} chien d'assistance. Chacun des chiens parrainés a participé à sa manière à l'histoire de l'association et à sa belle mission, même si, comme JAIN, le destin - et ses problèmes de comportement - n'ont pas permis

de la confier à une personne en situation de handicap ! Oui, de belles histoires, comme celles de JUNIOR (pas toujours très sage ...) remis en décembre 2016 à Émilie qui habite le Nord de la France, de MAGIC (particulièrement attentif et motivé pour apporter son aide) qui a rejoint le Centre de St Brandan pour parfaire son éducation, de LEGENDE confiée à l'EHPAD Beaulieu du Mans et qui prodigue aux résidents ses bienfaits apaisants ou de LOONEY qui attend de rencontrer celui ou celle dont il changera la vie

Merci de nous accompagner et de nous soutenir. Votre confiance, votre fidélité sont, pour HANDI'CHIENS, un encouragement permanent à faire mieux et plus !

Brigitte Lamorte

LE CHIEN D'ASSISTANCE HANDI'CHIENS :

Une responsabilité et un engagement partagés

L'année de remise du 2000^{ème} "handi'chien" est l'occasion de mesurer le chemin parcouru et d'affirmer nos ambitions pour l'avenir, tout entières construites dans le but ultime de toujours mieux servir ces enfants et adultes qui comptent sur nous pour trouver le chemin vers plus d'autonomie, de lien social, de bonheur. Nos engagements sont clairs.

Notre première responsabilité est d'assurer l'éducation de nos chiens dans le respect de leur nature et de leurs besoins fondamentaux. Pour y

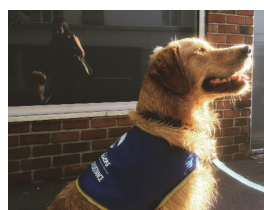
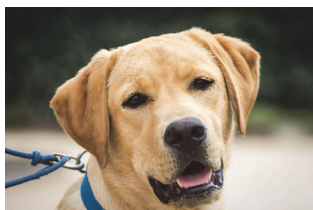
parvenir, rien de tel que la complicité et le jeu. Nos "handi'chiens" veulent avant être proches de leur maître et ainsi, répondre aux commandes qui leurs sont enseignées (ramasser des clés, un téléphone, aboyer sur demande ...) est un plaisir.

Nous devons ensuite faire le bon choix : le chien d'assistance remis à une personne en situation de handicap qui en aura fait la demande doit s'adapter à ses besoins, à son mode de vie. C'est ainsi que ce chien d'exception deviendra un partenaire de vie au quotidien, le partenaire d'une vie.

Accueillir un "handi'chien" est une responsabilité, un engagement qui doit être réfléchi. Nous formons nos bénéficiaires, leur apprenons à comprendre leur chien, à respecter ses besoins et ses droits à une vraie qualité de vie... Au-delà des soins, du toilettage et de l'alimentation, jeux, promenades, câlins font impérativement partie du quotidien du chien d'assistance.

Confié gratuitement, le chien reste la propriété de l'association qui a le devoir de veiller à son bien-être.

C'est aussi ce que nous vous devons à VOUS, nos partenaires solidaires et généreux.



Pour nous contacter :

0805 56 44 20 - 01 57 00 57 75
Du lundi au vendredi de 11h à 20h
et le samedi de 10h à 16h.

www.mesure-courrier-industriel.fr

Numéro 25 - septembre 2017

Courrier Industriel
LA LETTRE DES PANÉLISTES