

Courrier Industriel

LA LETTRE DES PANÉLISTES

Édito

C'est la rentrée, les écoliers sont pleins d'entrain, et nous aussi !

Dans ce numéro, l'entreprise La Poste s'invite dans nos pages et vous livre des informations sur ses activités en constante mutation. Quelques chiffres clés pour vous apprendre, par exemple, que la barre du milliard de colis expédiés vers les cinq continents a été franchie. Ou encore que, grâce au Groupe La Poste, la France possède désormais la première flotte de véhicules électriques au monde ! Des avancées à la fois écologiques et technologiques, source de fierté pour La Poste. Et ce n'est pas tout : presque 100 % des facteurs sont désormais équipés du smartphone Facteo ! Comme eux, n'hésitez pas à vous servir des dernières innovations en téléchargeant l'application smartphone sur notre site. Vous pourrez ainsi déclarer vos courriers directement depuis votre téléphone portable : un gain de temps appréciable.

En pages 3 et 4, des nouvelles de l'association HANDI'CHIENS, que vous soutenez par vos dons. Les équipes de La Poste et CSA dédient cette newsletter à Hawk et adressent leurs pensées les plus chaleureuses à Emilie.

Merci de votre précieuse fidélité.

Nous vous souhaitons un bel automne. Rendez-vous pour les fêtes de fin d'année, et d'ici là, portez-vous bien !

LES CHIFFRES CLÉS DU GROUPE LA POSTE

Un chiffre d'affaires de 23,045 milliards d'euros en 2015, en progression de 4%, plus de 17 000 points de contact, 26 millions de foyers desservis quotidiennement... Panorama du Groupe La Poste au travers de ses chiffres clés. Avec un réseau de plus de 17 000 points de contact sur tout le territoire, Le Groupe La Poste est le 1^{er} réseau commercial de proximité en France. À l'international, il renforce ses positions, avec une présence dans plus de 40 pays sur cinq continents.

► À voir en page 2

HANDI'CHIENS :

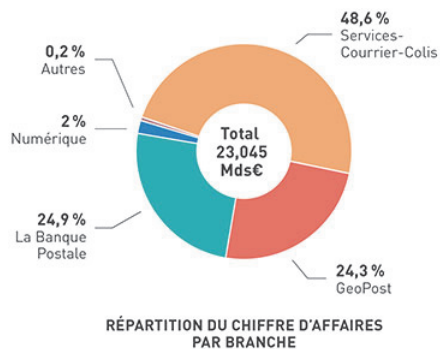
Dans ce numéro, un article pour en savoir plus sur les éducateurs de l'association HANDI'CHIENS, au rôle si essentiel dans le suivi de ces chiens exceptionnels et l'accompagnement de leurs bénéficiaires.

► Handi'chiens : à lire en page 3

Chiffres clés

La Poste dispose aujourd'hui de 17 111 points de contact (y compris les 28 points de contact à statut particulier) qui accueillent chaque jour 1,6 million de clients. Pour réussir la nécessaire évolution de sa présence territoriale et adapter en continu son organisation au style de vie des Français, le Réseau La Poste a progressivement construit et dimensionné un réseau de distribution sous deux formats :

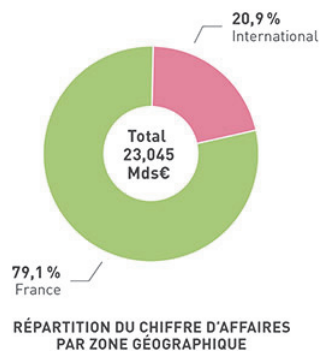
- les bureaux de poste, gérés en propre par La Poste. En 2015, leur nombre s'élève à 9 254 ;
- des points de contact gérés en partenariat avec des collectivités locales (agences postales communales) et des commerçants (relais poste), au nombre de 7829 en 2015.



Plus de **250 000** collaborateurs

4 missions de service public

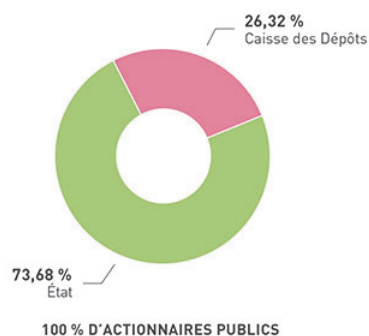
17 111 points de contact ⁽¹⁾ (bureaux de poste, agences postales et relais poste)



10,8 millions de clients actifs à La Banque Postale

85 000 facteurs équipés de smartphones Facteo

560 M€ de chiffre d'affaires généré par le numérique



1 milliard de colis livrés sur les cinq continents

1^{re} flotte de véhicules électriques au monde

(1) Y compris les 28 points de contact à statut particulier.

23,5 milliards
de plis distribués par an, 6 jours sur 7

1^{er}
opérateur colis en France

2^e
opérateur postal mondial
pour les flux transfrontières

1^{er}
acteur des marchés du coupon et
de l'imprimé publicitaire en France

85000 facteurs
équipés du smartphone Facteo

16000 tonnes
de papier de bureau collectés et
recyclés en 2 ans grâce à Recy'go

Le mot de la Présidente



Chers amis Panélistes,
Nous le savons tous, la fin des vacances n'est simple pour personne. Et pour certains, elle est plus dure encore.

Émilie vient de perdre Hawk, son "chouchou".

Ce Labrador noir d'une intuition et d'une intelligence certaines a succombé, à l'âge de trois ans, à une crise

cardiaque. Rien ne laissait présager cette mort aussi brutale que soudaine. La mort dans ces cas-là est d'autant plus terrible à vivre que les liens tissés entre un chien et son bénéficiaire sont incroyablement forts. Aide technique au quotidien, ces chiens sont aussi, et surtout, de véritables soutiens psychologiques.

Toutes nos pensées vont vers Émilie, partenaire indissociable de Hawk, dans ces moments difficiles.

Brigitte Lamorte, Présidente d'HANDI'CHIENS

Un été breton pour Looney

Pour les vacances, Looney et Isabelle ont choisi la Bretagne. Looney adore aller là-bas ! Elle y retrouve ses cousins pour de grandes parties de jeux et s'est d'ailleurs prise d'affection pour Juno, le petit Westies de la sœur d'Isabelle. De plus, Looney adore courir comme une folle sur la plage, s'arrêtant

par-ci, par-là pour attraper une algue. Elle n'a pas pour habitude d'aller dans l'eau mais cet été, particulièrement chaud, la belle Golden a pu apprécier de tremper ses quatre pattes.



Un bénéficiaire en décembre pour Jaïn ?



Pour Jaïn, ce fut un été studieux. Comme annoncé lors de la dernière

Lettre des Panélistes, Jaïn a dû rester un petit peu plus longtemps au Centre de Bretagne avant d'être présenté à un bénéficiaire et ce, pour cause de... trop de sauts sur les gens qu'elle rencontre !

Stéphanie, son éducatrice, l'a donc exercée tout l'été

durant. Aujourd'hui, bien qu'il y ait encore un peu de travail, Jaïn saute

moins sur les gens et semble s'être un peu assagie.

Quoi qu'il en soit, son profil se dessine de plus en plus : Jaïn devrait s'orienter davantage vers l'assistance, plutôt que l'éveil ou l'accompagnement social. La suite se saura lors du prochain stage, si Jaïn trouve non pas chaussure à son pied mais bénéficiaire à sa laisse. Affaire à suivre...

Le plein de découvertes pour Magic

Quant à Magic et Eléonore, tous deux ont passé un super été en colo "Graine de Vêto". Les enfants n'ont pas arrêté de le papouiller, de le caresser, de lui faire des bisous... Et Magic, en bon futur chien d'assis-

tance, s'est laissé faire tout du long ! En tout cas, ce petit dernier grandit bien (mais trop vite) et n'en finit pas d'apprendre de nouvelles choses chaque jour. Et ce, grâce à vous !



Qui m'aime me suit !

Voilà une phrase célèbre de Philippe VI de Valois qu'HANDI'CHIENS a décidé de prendre au pied (ou à la patte) de la lettre.

Les chiens HANDI'CHIENS étant confiés, et non donnés, il en est de la responsabilité de l'association de s'assurer de leur bien-être et de leur bon comportement, tout au long de leur vie.

Dès la remise du chien à son bénéficiaire, un suivi régulier est immédiatement mis en place. Plusieurs appels téléphoniques sont effectués dans les quinze jours qui suivent ladite remise. L'objectif : " prendre la température, recueillir les premières impressions de la personne, raconter les premiers instants d'autonomie, voir l'adaptation du chien au quotidien de son bénéficiaire, et vice versa ", explique Stéphanie, éducatrice au Centre HANDI'CHIENS de Bretagne.

Puis, dans les trois mois, un suivi à domicile est planifié. Le quotidien s'étant installé, le moment est particulièrement propice à un bilan plus approfondi et ce, même si tout se passe bien entre le chien et son bénéficiaire. Pour ceux qui rencontrent des difficultés, c'est l'occasion de demander des conseils à l'éducateur. Ce dernier analyse alors les raisons de ces difficultés et cherche des solutions adaptées aux deux acolytes. Parfois, il s'agit simplement de repositionner une situation qui a pu mal se passer. Par exemple, sans le vouloir, un



bénéficiaire a pu rouler sur la queue du chien. Suite à cela, il arrive que le chien se méfie du fauteuil. Il faudra alors repositionner le fauteuil grâce aux croquettes (et bien sûr, en faisant attention à là où on met ses roues !).

D'autres fois, il s'agit de détails, simples, mais pas forcément évidents lorsque l'on a un chien pour la première fois. Stéphanie raconte notamment cette anecdote amusante : " Une bénéficiaire que je visitais m'expliquait que son chien ouvrait toutes les portes, sauf une. Un peu interloquée, je lui demande de me montrer. Effectivement, le chien ouvrait toutes les portes, sauf une. C'est alors que je me suis rendue compte qu'un balai était coincé contre cette porte, pas forcément de manière gênante pour un humain, mais pour un chien si. Une fois le balai retiré, plus de problème pour le chien ! ".

Après cette visite, des formulaires de suivi sont envoyés par les bénéficiaires une fois par an tout au long

de la vie du chien. Ces formulaires comportent plusieurs questions sur le comportement du chien, sa santé, son quotidien. Ces questions permettent également de déceler tout mauvais traitement (fait assez rare pour le moment, heureusement). Ainsi, la prise de poids d'un chien ou un mauvais comportement naissant peut être le signe que celui-ci est mal nourri ou manque de promenades. Les éducateurs pourront alors prendre contact avec le bénéficiaire, voir ce qu'il se passe vraiment et prendre les mesures adaptées.

Quoi qu'il en soit, nos éducateurs sont à la disposition de chaque bénéficiaire, tandis que le suivi de leur chien est effectué de manière assidue et avec précision. Du stage où l'on donne toutes les clés au bénéficiaire concernant son chien, au formulaire de suivi envoyé chaque année, tout est mis en place pour que la relation bénéficiaire/chien s'établisse dans d'excellentes conditions. Vu les résultats, cela a l'air de très bien fonctionner.

Pour nous contacter :

0805 56 44 20 - 01 57 00 57 75
Du lundi au vendredi de 11h à 20h
et le samedi de 10h à 16h.

www.mesure-courrier-industriel.fr

Numéro 21 - septembre 2016

Courrier Industriel
LA LETTRE DES PANÉLISTES