

Courrier Industriel

LA LETTRE DES PANÉLISTES

Édito

En avant-première dans ce numéro, La Banque Postale nous dévoile son projet de tirelire électronique nouvelle génération. Cette innovation technologique offre une nouvelle vision de la relation bancaire, connectée, sécurisée et intelligente. Ainsi, Monimalz permet aux petits et aux grands d'apprendre à gérer un budget, d'économiser ou de concrétiser des projets de façon ludique. Une pédagogie sur la gestion de l'argent, à découvrir en page 2.

Découvrez également quelques-uns des produits phares de la nouvelle sélection de cadeaux 2018. Un petit tour sur le site s'impose !

Pour vous aider dans votre rôle au quotidien voici quelques rappels nécessaires en cas d'erreur de déclaration, avec la procédure à suivre si vous souhaitez redéclarer un courrier, ainsi que l'ensemble des consignes de participation habituelles. N'hésitez pas à vous y référer en cas de besoin.

Du côté de l'Association Handi'Chiens, notre mascotte Magic a débuté son métier d'accompagnateur ! Formé par Pascaline, ce chien calme et charmeur possède toutes les qualités requises pour aider les enfants à renouer avec leur corps. Un duo magique.

Enfin n'oubliez pas de poser vos congés trois semaines à l'avance si vous envisagez de profiter des beaux jours

Toute l'équipe CSA.

Focus sur MONIMALZ

MONIMALZ est un produit innovant présenté par Le Groupe La Poste à ses visiteurs au Consumer Electronics Show, le salon mondial de l'électronique grand public qui s'est tenu à Las Vegas en janvier !



Monimalz c'est la tirelire nouvelle génération, connectée et intelligente. Un nouveau concept une nouvelle vision de la relation bancaire proposé par la Banque Postale.

Pensées pour les petits et les grands, la tirelire et l'application permettent dès 4 ou 5 ans, d'apprendre, d'économiser et de concrétiser des projets en s'amusant.

► Suite en page 2

Mesure CI :

Rappel de quelques règles :

Déclarer à nouveau un courrier, Erreur de déclaration, Consignes de participation.

► À lire en page 2

Comment télécharger l'application MCI pour smartphones et tablettes :

Un moyen facile et rapide pour déclarer vos courriers reçus ou non reçus.

Cadeaux 2018 :

La sélection de cadeaux 2018 et d'ores et déjà disponible !

► À découvrir en page 3

Des nouvelles de vos handi'chiens :

Le chien d'assistance dit "d'accompagnement social".

► Handi'chiens : à lire en page 4

Focus sur MONIMALZ

La tirelire reconnaît les pièces et affiche la somme qu'elle contient sur l'écran intégré, ce même écran transmet de courts messages transmis par des proches. L'application, composée de 2 interfaces, relaie le contenu physique de la tirelire et contrôle le livret de l'enfant. L'interface adulte permet de piloter et planifier les opérations financières, de fixer des missions ou simplement de verser de l'argent. L'interface enfant lui propose des jeux pour apprendre.

Un exemple d'utilisation de Monimalz...

o Aujourd'hui, j'ai 8 ans et ma grand-mère m'a préparé une belle surprise connectée. Mon Monimalz m'informe que j'ai un message de ma mamie et que mon livret vient de recevoir 40 euros.

o Elle a effectué un versement en quelques secondes avec l'application depuis son mobile. Grâce à la reconnaissance vocale Talk to Pay, l'application la reconnaît ainsi que sa carte bancaire.



Design et personnalisable grâce à ses coques interchangeables,
Monimalz s'adapte à tous les âges.
Un objet à exposer, utile, et facile d'utilisation !

o Pour personnaliser le virement, mamie a ajouté un message et un visuel approprié dans le catalogue proposé.

o J'ai hâte de la voir pour la remercier.

Monimalz développe ainsi, de manière ludique et pratique, la pédagogie sur la gestion de l'argent : grâce à l'objet en lui-même, avec la reconnaissance des pièces et l'affichage du montant du contenu mis à jour instantanément, mais également avec les jeux et missions proposées dans l'application.

Qui plus est, le Hub Numérique en sera la plateforme de sécurisation et de partage des données, afin de garantir la protection des échanges et des transactions de bout en bout, garantissant ainsi la protection et la confidentialité des données personnelles.

Le saviez-vous ?

Monimalz est un concept développé pour La Banque Postale par l'équipe **Yellow Innovation**, en charge de projets d'innovation du Groupe La Poste.

Règles / consignes de participation

1. DÉCLARER À NOUVEAU UN COURRIER

Toutes vos déclarations font l'objet d'une vérification par notre système informatique. Celui-ci identifie d'éventuelles incohérences telles les erreurs de frappe (inversion de chiffres par exemple). Si l'un de vos plis se trouve dans ce cas, deux messages vous sont adressés parallèlement :

- l'un par mail, contenant un lien direct vers le courrier à déclarer de nouveau,
 - l'autre visible sous cette forme dès votre connexion sur le site internet : " Vous avez un courrier à redéclarer. Merci de cliquer ici ". Après le clic, une nouvelle fenêtre s'ouvre, donnant accès à l'ensemble des plis à redéclarer.
- Pour ce faire, reportez-vous aux informations notées sur votre carnet de bord.

2. ERREUR DE DÉCLARATION

Si, après avoir déclaré un courrier, vous relevez une erreur que vous ne pouvez corriger, contactez notre équipe par mail ou le cas échéant la hotline par téléphone, pour demander l'annulation de la déclaration erronée.

3. CONSIGNES DE PARTICIPATION

- ➔ **RELEVER** votre boîte aux lettres tous les jours y compris le samedi,
- ➔ **RECONNAÎTRE** le courrier grâce au nom de l'expéditeur et à la lettre témoin présente entre votre prénom et votre nom,
- ➔ **REPORTER** sur le carnet de bord papier la date de cachet, la date de réception, la mention et le distributeur,
- ➔ **DÉCLARER** le courrier le jour même ou le lendemain de sa réception en vous connectant sur le site internet ou l'application mobile. Nous vous rappelons que sur le carnet de bord les courriers à recevoir sont classés dans l'ordre alphabétique des lettres témoins alors que sur le site internet le classement peut être différent,
- ➔ **DÉCLARER** vos absences sur le site internet au moins trois semaines à l'avance. Vos dates de congés seront prises en compte lors de la production des courriers, ce qui évitera d'encombrer vos boîtes aux lettres inutilement.



Comment télécharger l'application MCI pour smartphones et tablettes

1. Télécharger l'application avec Apple

Option 1 : Accédez directement au lien :

<https://itunes.apple.com/us/app/mesure-ci/id975210611?mt=8>

Option 2 : Télécharger l'application Mesure CI en passant par App Store en suivant les étapes ci-dessous :

1. Aller sur **App Store**



2. Cliquer sur « rechercher »

3. Cliquer sur le moteur de recherche App Store

4. Taper le nom de l'application à télécharger « Mesure CI » et cliquer sur « Rechercher » pour rechercher l'application.

5. Cliquer sur « OBTENIR » puis sur « INSTALLER »

2. Ouvrir l'application

A. Une fois le téléchargement terminé, cliquer sur « OUVRIR » pour lancer l'application.

OU

B. Cliquer sur le logo  pour lancer l'application

1. Télécharger l'application avec Android

Option 1 : Accédez directement au lien :

<https://play.google.com/store/apps/details?id=net.gide.LaPosteQSIndustriel>

Option 2 : Télécharger l'application Mesure CI en passant par Play Store en suivant les étapes ci-dessous :

1. Aller sur **Play Store**



2. Cliquer sur « APPLIS »

3. Cliquer sur le moteur de recherche Play Store

4. Taper le nom de l'application à télécharger « Mesure CI » et cliquer sur « Rechercher » pour rechercher l'application.

5. Cliquer sur « INSTALLER » puis sur « ACCEPTER »

2. Ouvrir l'application

A. Une fois le téléchargement terminé, cliquer sur « OUVRIR » pour lancer l'application.

OU

B. Cliquer sur le logo  pour lancer l'application

Cadeaux 2018 !



réf: 201809047
5778 points



réf: 201809001
8209 points



réf: 201809020
2746 points



réf: 201808040
4631 points



réf: 201809029
3807 points



réf: 201802022
7298 points



réf: 201802041
7878 points



réf: 201814009
2519 points



réf: 201809019
760 points



réf: 201811019
6530 points



réf: 201812029
4525 points

*N'attendez plus et venez découvrir
la nouvelle sélection cadeaux 2018 !*

Des nouvelles de l'association



Chers Panélistes, chers amis d'HANDI'CHIENS,

Cette première lettre de l'année me permet de vous adresser, avec quelques semaines de retard, mes vœux et ceux de notre association pour une belle année 2018.

Que vos souhaits se réalisent et que s'épanouisse ce qui nous lie : bienveillance et solidarité. Chaque année nous recevons près de 400 demandes pour un chien d'assistance. Bien sûr et nous le regrettons, nous ne sommes pas en mesure de les satisfaire, toutes, mais c'est avec fierté que nous aurons pu éduquer et remettre, en 2017, 139 de nos chiens d'exception.

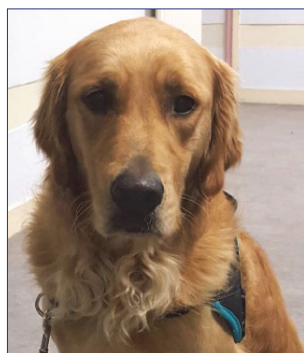
C'est aussi grâce à vous. Merci de tout cœur.

Nous célébrons cette année le quatrième anniversaire d'un partenariat synonyme de générosité, d'engagement, de bonheur.

Générosité : la vôtre, celle qui vous anime, vous qui avez fait le choix de soutenir HANDI'CHIENS et de financer l'éducation de chiens d'assistance confiés gratuitement à ces enfants, adultes et personne âgées qui souffrent de handicap moteur ou de troubles psycho comportementaux.

Engagement : celui de LA POSTE qui permet à ce partenariat de se poursuivre dans le temps.

Bonheur : un sentiment partagé par tous ceux qui bénéficient de la présence à leurs côtés d'un "handi'chien" ou qui participent à leur manière à ce programme pour une vie plus autonome et heureuse...



Agir sur le corps pour plus d'autonomie et de bien-être...

Telle est la mission de MAGIC confié voici quelques semaines à Pascaline, psychomotricienne dans un Centre qui accueille de jeunes enfants polyhandicapés.

MAGIC, ce nom prédestiné, c'est vous, panélistes, qui l'avez choisi à l'issue d'un vote sur votre site internet.

En juin 2016, nous vous présentions cette adorable petite boule de poils fauves de 4 mois et demi. Plutôt zen, enjoué et joueur, MAGIC n'avait peur de rien et démontrait déjà une réelle aptitude à son futur rôle.

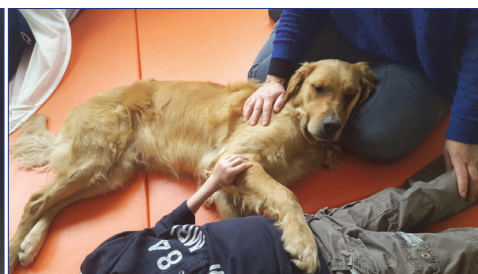
Un an et demi après, MAGIC, grâce à sa famille d'accueil, aux éducateurs du Centre HANDI'CHIENS de Saint Brandan, MAGIC est devenu un chien d'assistance dit d'accompagnement social.

Sa responsabilité ? Stimuler les fonctions motrices et mentales des enfants. Mais pour y parvenir, il faut se faire accepter y compris par ceux qui ne connaissent pas les chiens et peuvent en avoir peur ... c'est là que le charme agit et MAGIC sait en jouer, s'adapter aux circonstances et à ses patients... Calme, douceur sont de mise, mais il faut aussi savoir séduire par le jeu et c'est ainsi que la complicité s'installe.

Toutes les conditions sont donc remplies pour que le duo que forment aujourd'hui Pascaline et MAGIC permette à ces enfants de renouer avec leur corps pour plus de bonheur !

Encore merci à toutes et tous pour votre soutien et à très bientôt

Brigitte Lamorte



Pour nous contacter :

0805 56 44 20 - 01 57 00 57 75
Du lundi au vendredi de 11h à 20h
et le samedi de 10h à 16h.

www.mesure-courrier-industriel.fr