

Courrier Industriel

LA LETTRE DES PANÉLISTES

Édito

Pour célébrer l'arrivée des beaux jours, nous avons beaucoup de bonnes nouvelles à vous communiquer !

Tout d'abord, merci d'avoir été si nombreux à répondre à notre étude de satisfaction en octobre dernier. Elle a montré que 99% d'entre vous sont satisfaits ou très satisfaits d'être panélistes, (dont 93% qui lisez cette lettre). Votre participation et votre fidélité sont précieuses !

L'application Smartphone progresse puisque 16% d'entre vous l'utilisent régulièrement. Nous vous invitons, pour ceux qui ne l'ont pas encore fait, à consulter sur le site son mode d'emploi et la procédure de téléchargement sur votre téléphone portable. Très facile d'emploi, 81% des utilisateurs estiment qu'elle permet de déclarer au plus près de la réception et 61% de gagner du temps.

Les chiffres concernant le catalogue cadeaux sont, eux aussi, éloquentes. Vous êtes 76% à le trouver conforme à vos attentes. Pour ceux qui souhaitaient que le choix en petit électroménager et High-tech soit élargi, c'est chose faite dans la sélection de mars 2016. Les amateurs de bricolage et de loisirs-plein air y trouveront aussi leur bonheur ! Pour découvrir cette sélection riche en nouveautés, un petit tour sur le site s'impose.

Enfin, vous êtes nombreux à reverser vos points sous forme de don au profit de l'Association Handi'Chiens. Et nombreux à avoir voté pour choisir le nom de votre nouvelle mascotte. Après tirage au sort, le nom du chiot vous est dévoilé en page 4.

Les ponts de mai arrivent... Si vous comptez vous absenter, ce que nous vous souhaitons, merci de nous informer au plus tôt de vos absences. Nous suspendrons ainsi nos envois pendant vos congés. Comme toujours, le plus tôt est le mieux...

Profitez bien du printemps, portez-vous bien et rendez-vous en juin.

L'équipe CSA

LA SÉLECTION CADEAUX 2016 EST EN LIGNE !

► [À voir en page 2](#)



Comment télécharger l'application MCI pour smartphones et tablettes :

Un moyen facile et rapide pour déclarer vos courriers reçus ou non reçus.

► [Description de la procédure en page 2](#)

HANDI'CHIENS : NOUS AVONS UN NOM !

Découvrez le nom de notre nouvelle mascotte, puis vous ferez connaissance avec Coquine et India ...

► [Handi'chiens : à lire en page 3](#)

Cadeaux 2016 !



réf : 201613006
15317 points



réf : 201614004
5098 points



réf : 20169024
2323 points



réf : 201612009
3308 points

N'attendez plus pour découvrir toutes les nouveautés...



réf : 20168027
5947 points



réf : 20166004
8607 points



réf : 201616004
12085 points



réf : 20169001
1230 points

...Sans oublier les produits TOP Ventes de 2015 !



réf : 20166010
1169 points



réf : 20168026
6105 points



réf : 20169025
1580 points



réf : 20169034
12097 points



Comment télécharger l'application MCI pour smartphones et tablettes

1. Télécharger l'application avec Apple

Option 1 : Accédez directement au lien :

<https://itunes.apple.com/us/app/mesure-ci/id975210611?mt=8>

Option 2 : Télécharger l'application Mesure CI en passant par App Store en suivant les étapes ci-dessous :

1. Aller sur **App Store**



2. Cliquer sur « rechercher »

3. Cliquer sur le moteur de recherche App Store

4. Taper le nom de l'application à télécharger « Mesure CI » et cliquer sur « Rechercher » pour rechercher l'application.

5. Cliquer sur « OBTENIR » puis sur « INSTALLER »

2. Ouvrir l'application

A. Une fois le téléchargement terminé, cliquer sur « OUVRIR » pour lancer l'application.

OU

B. Cliquer sur le logo  pour lancer l'application

1. Télécharger l'application avec Android

Option 1 : Accédez directement au lien :

<https://play.google.com/store/apps/details?id=net.gide.LaPosteQSIndustriel>

Option 2 : Télécharger l'application Mesure CI en passant par Play Store en suivant les étapes ci-dessous :

1. Aller sur **Play Store**



2. Cliquer sur « APPLIS »

3. Cliquer sur le moteur de recherche Play Store

4. Taper le nom de l'application à télécharger « Mesure CI » et cliquer sur « Rechercher » pour rechercher l'application.

5. Cliquer sur « INSTALLER » puis sur « ACCEPTER »

2. Ouvrir l'application

A. Une fois le téléchargement terminé, cliquer sur « OUVRIR » pour lancer l'application.

OU

B. Cliquer sur le logo  pour lancer l'application

Nous avons un nom !



Très chers amis panélistes,
Vous avez été nombreux à proposer un nom pour ce chiot que vous allez parrainer. Un immense merci à vous tous !

Le tirage au sort réalisé le 24 février a dévoilé le

nom de **MAGIC** ! Vous découvrirez la bouille de cet adorable handi'chiot dans la prochaine Lettre des Panélistes. On vous laisse la surprise pour le reste...

Quant à moi, je vais vous raconter mon histoire avec HANDI'CHIENS, et plus particulièrement avec

Coquine, l'occasion parfaite de vous parler de nos chiens retirés du programme... Vous découvrirez également le portrait de Charlotte, jeune bénéficiaire de 25 ans d'une Labrador noire prénommée India. Très engagée dans la vie active, Charlotte fait tout pour donner une image dynamique et décontractée du handicap dans notre société. Elle vous racontera sa découverte de l'association et de sa chienne d'assistance, une histoire digne d'HANDI'CHIENS.

En vous souhaitant une excellente lecture et à très bientôt pour découvrir Magic !

Brigitte Lamorte, Présidente d'HANDI'CHIENS

Coquine, handi'chienne un jour, handi'chienne toujours



Mon histoire avec HANDI'CHIENS

remonte aux prémices de l'association. Un soir de 1989, alors que je regardais la télévision, je suis tombée sur un reportage d'Allain Bougrain-Dubourg sur les service dogs – les chiens d'assistance – aux Etats-Unis. On y voyait une personne

handicapée prenant l'ascenseur avec son chien, chien qui appuyait sur les boutons. Je ne le savais pas encore, mais ce même reportage allait inspirer Marie-Claude Le Bret et annoncer le début d'une grande aventure de plus de 26 ans aujourd'hui...

Peu de temps après, autour de Marie-Claude, une dizaine de personnes se sont retrouvées à la Mairie d'Issy-les-Moulineaux, avec l'AFIRAC (Association Française d'Information et de Recherche sur l'Animal de Compagnie) et moi-même. L'histoire s'est faite, puis je suis devenue présidente en 2008.

Entre-temps, j'ai été trois fois famille d'accueil : de Houston, de Vulcain, puis de Blumette. Cependant, avec ma nouvelle fonction de présidente au sein de l'association, je n'ai plus réussi à trouver le temps d'éduquer un chien. Pourtant, ce n'est pas

l'envie qui manquait ! Outre l'amour inconditionnel que je porte aux chiens, représenter HANDI'CHIENS auprès de partenaires éventuels sans chien ne servait pas forcément la cause. Sans parler du fait que le chien est un excellent vecteur social...

En 2008, alors que j'étais dans notre centre de Vineuil, je suis tombée par hasard sur Coquine. Cette superbe Golden Retriever couleur fauve m'a tout de suite tapée dans l'oeil avec ses petits yeux pétillants, sa truffe malicieuse et sa joie de vivre communicative. Si elle n'avait pas eu de dysplasie des hanches (une malformation relativement fréquente chez les chiens), elle aurait été une chienne d'assistance parfaite... Le destin en a voulu autrement, elle est devenue mon ambassadrice.

En moyenne, 25% de nos chiens sont chaque année retirés du programme. La plupart du temps, cela concerne des problèmes de santé, à l'instar de Coquine. D'autres le sont pour des raisons de comportement. Dans les deux cas, on recherche des familles adoptives pour ces chiens. Mais attention, pas

n'importe lesquelles. Nous voulons pour nos chiens le meilleur. Il y a donc des critères pour le choix des familles et naturellement quelques règles à respecter concernant le chien et son mode de vie. On encourage par ailleurs les familles à continuer à stimuler le chien, à le faire « travailler » tout au long de sa

vie et lui demander d'ouvrir des placards ou ramasser des objets de temps en temps. Etant donné leur éducation basée sur le jeu et la récompense, c'est pour eux un vrai plaisir ! Aujourd'hui, Coquine est ravie de montrer ce qu'elle sait faire lors de démonstrations HANDI'CHIENS.

Charlotte et India, un duo formidable

A 26 ans, Charlotte a une vie passionnante. Très ancrée dans la vie active, dynamique, elle a fondé sa start-up Wheeliz sur une idée simple : un site de partage de véhicules équipés pour personnes à mobilité réduite. Elle a également publié un livre très drôle et vitalisant racontant sa vie quotidienne de jeune femme handicapée aux Editions Grasset : « Ne dites pas à ma mère que je suis handicapée, elle me croit trapéziste dans un cirque ».

Malgré cette autonomie évidente, Charlotte a demandé un handi-chien, puis a reçu India en octobre dernier. Et elle explique pourquoi : « Cela fait dix ans que j'y réfléchis. En fait j'ai la volonté d'être vraiment autonome et active. J'ai besoin d'avoir un handi-chien pour avoir l'autonomie dont je rêve, faire toutes les choses que je veux faire. Du coup, la décision s'est imposée d'elle-même. »

Dans le blog qu'elle anime – Wheelcome.net, Charlotte s'amuse de son hésitation initiale : « Je me disais que déjà j'étais en fauteuil, mais si en plus je me trimballais avec un chien d'assistance, les gens allaient penser qu'en plus j'étais aveugle ! [...] Aujourd'hui, beaucoup de choses ont déjà changé : India peut ramasser un objet que je fais tomber et me le poser sur les genoux, ouvrir et fermer les portes, prendre un objet dans un placard, appuyer sur un bouton d'ascenseur et allumer la lumière ! Si on combine plusieurs formules, elle peut même prendre des articles dans un supermarché et les mettre dans le caddie,

puis les déposer sur le tapis de caisse, prendre mon porte-monnaie dans mon sac et le donner à la caissière. Je vous jure que c'est vrai. »



L'un des moments les plus émouvants pour Charlotte a été le jour où elle a rencontré la famille d'accueil d'India.

« J'ai été super émue. Deux petites filles trop mignonnes de 4 et 8 ans qui pleuraient en disant « Au revoir India ». J'avais l'impression de leur prendre quelque chose et à la toute fin, la petite fille m'a dit « Je suis contente que ce soit toi qui aies India et je vais te faire un dessin de elle et de toi debout, parce qu'avec India maintenant, c'est comme si tu étais debout. »



Pour nous contacter :

0805 56 44 20 - 01 57 00 57 75

Du lundi au vendredi de 11h à 20h
et le samedi de 10h à 16h.

www.mesure-courrier-industriel.fr

Numéro 19 - mars 2016

Courrier Industriel
LA LETTRE DES PANÉLISTES