



LA POSTE

## LA LETTRE DES PANÉLISTES

### Édito

Numéro 15 / mars 2015



Votre newsletter présente une innovation disponible depuis janvier 2015 dans votre bureau de poste : la nouvelle gamme des services simplifiés pour l'envoi de vos colis et courriers.

Ensuite, un point d'actualité sur HANDI'CHIENS :

- Le mot de Brigitte Lamorte, présidente de cette association, qui vous remercie chaleureusement pour votre action solidaire.
- Des nouvelles de Hawk et Jain, les deux "handi'chiens" offerts grâce à votre soutien.
- Le 3ème épisode du parcours du chien d'assistance.

Enfin, une nouvelle application informatique sera bientôt téléchargeable sur votre téléphone portable ou votre tablette pour déclarer vos courriers reçus. Une solution moderne et efficace pour vous permettre d'optimiser votre temps et améliorer votre organisation ! Nous reviendrons prochainement sur ses fonctionnalités.

En attendant, bonne lecture !

Toute l'équipe CSA

# La Poste simplifie les envois avec sa nouvelle gamme courrier-colis

Depuis le 1er janvier, La Poste propose à ses clients une nouvelle gamme courrier-colis, plus simple, plus souple et plus lisible. Envoi de colis au tarif courrier, nouveaux emballages, nouveau mode d'affranchissement... Ces innovations facilitent tous les envois.



## De nouvelles solutions d'envoi pour les objets.

Avec la nouvelle gamme **courrier-colis** La Poste, il est désormais possible d'envoyer de petites marchandises ou des documents au tarif d'un courrier. Pour les objets plats inférieurs à 3 cm d'épaisseur et pesant jusqu'à 3kg, l'envoi peut désormais être affranchi au tarif courrier en service Lettre suivie, Lettre verte, Lettre prioritaire ou encore Ecopli.

- Le client qui ne souhaite pas de suivi dispose de 2 Prêt-à-Poster "Lettre Prioritaire" et de 5 "Lettre Verte" différents pour la France.
- Avec suivi, 6 nouveaux Prêt-à-Poster Lettre suivie en J+2 de différents formats sont désormais disponibles en différentes tailles et en différentes matières.

## Emballages et affranchissement : La Poste joue aussi la nouveauté

Au-delà de cette taille (3 cm) et de ce poids (3kg) pivots, la nouvelle gamme courrier-colis de La Poste se structure autour de deux autres nouveautés :

- Répondant à la demande des clients de bénéficier de tarifs plus accessibles pour les envois de petites marchandises de faible valeur, La Poste crée la Lettre suivie. Distribuée en 48h, son tarif est de 3€20 TTC (emballage compris), soit une diminution de 28 centimes par rapport au tarif Prêt-à-poster.
- Création d'une nouvelle gamme d'emballages Colissimo prépayés ou d'emballages à affranchir avec un large choix de formats, au prix unique de 1€50 TTC. Pour ceux qui souhaitent disposer d'options de livraison comme la remise contre signature, ou le service d'indemnisation, c'est encore Colissimo qui s'applique.
- **Spécialement pour les TPE-PME**  
Les clients TPE-PME disposeront désormais d'une nouvelle solution avec Colissimo Access France " petit format " : pour les envois de moins de 3 cm, inférieurs à 250g, livraison en boîte à lettres, disponible via l'affranchissement en ligne entreprises, suivi ColiView au prix de 4€85 HT.

## Une expérience client simplifiée

Quels que soient le mode d'envoi et le service d'affranchissement choisis, les clients bénéficient d'une solution plus accessible, plus simple et plus lisible. Désormais, ils n'ont plus à se questionner sur le choix du bon produit, cette nouvelle gamme leur offre autonomie, rapidité et facilité pour leurs envois. Un espace " prêt-à-affranchir " sera désormais disponible pour trouver l'emballage adapté à son envoi : une gamme de 8 emballages à affranchir, avec suivi ou non, en Courrier, Colissimo ou Chronopost pour la France comme pour l'international. Et pour trouver facilement l'emballage adapté, des gabarits seront dessinés sur la table de préparation... La Poste simplifie ainsi la vie de ses clients, en leur proposant des services toujours plus adaptés à leurs besoins.

## Des Nouvelles d'HANDI'CHIENS

### Le mot de la Présidente

Janvier 2014, mars 2015....

Les premiers jalons d'une belle histoire empreinte de générosité et de partage qui ont permis à Emilie, 25 ans, de rencontrer Hawk et à Jaïn de rejoindre la grande famille HANDI'CHIENS avec l'espoir de devenir à son tour, chien d'assistance ...

Merci à vous toutes et tous qui avez fait le choix d'apporter votre soutien à notre association et de vivre, avec nous, cette aventure placée sous le signe de la bienveillance et de la compassion pour ceux qui comptent sur nous pour construire une vie plus heureuse et autonome avec leur " handi'chien ".

L'histoire se poursuit... grâce à vous, à tous ceux qui vous rejoindront, un autre chien pourra être éduqué au cours de cette année.

Encore beaucoup d'émotion et de fierté à partager...

Brigitte Lamorte  
Présidente



### JAIN

Depuis plus de 7 mois, Jaïn est dans sa famille d'accueil à l'Ecole Nationale Vétérinaire d'Alfort (ENVA).

Jaïn est une chienne très agréable et sociable (tant avec les humains qu'avec les autres chiens).

Très attentive et aimant apprendre, Jaïn a tout de même son petit caractère, avec un côté un peu têtu qui lui donne un certain charme !

Très dynamique dans son apprentissage, Jaïn aime découvrir des endroits inconnus. Admirez son calme devant la Pyramide du Louvre !



### HAWK

Hawk a déjà 2 ans !

Et c'est à la fin de sa formation, mi-décembre 2014, que ce beau labrador noir a été remis à Emilie. Hawk partage maintenant la vie de cette jeune fille à Roubaix, où elle habite.



Son handicap moteur contraint Emilie à se déplacer en fauteuil et l'empêche aussi d'utiliser ses bras comme elle le désirerait. C'est désormais Hawk qui lui ouvre les portes, allume la lumière, ramasse les objets...

" C'est un amour ! Mais parfois, il peut faire sa petite tête de mule ! ", précise Emilie, qui aujourd'hui ne pourrait plus vivre en harmonie sans Hawk !



## PARCOURS D'UN CHIEN D'ASSISTANCE :

Troisième étape : ENTREE A LA " GRANDE ECOLE ", L'UN DES 4 CENTRES D'EDUCATION HANDI'CHIENS

A l'issue de cette période de 16 mois pendant laquelle nos chiens auront appris le BA BA d'une bonne éducation et les règles de bonne conduite indispensables pour devenir un chien d'assistance " diplômé ", nos chiens - alors âgés de 18 mois - vont rejoindre l'un de nos 4 Centres.

Ils y retrouveront leurs congénères, une équipe de 20 à 30 chiens à laquelle il faudra s'intégrer et surtout, les éducateurs spécialisés qui vont s'employer à parfaire leur éducation.



De 18 à 24 mois, nos chiens vont apprendre en s'amusant. Périodes d'entraînement, de jeux, de promenades et de repos alterneront pour que soit respecté le rythme biologique de nos chiens et leurs besoins physiologiques et psychologiques.

Ils apprendront, pendant les 6 mois que durera leur séjour, les 52 commandes auxquels ils devront savoir répondre. Les exercices pratiques se feront à l'intérieur du Centre, dans une salle qui reproduit le contexte familial. Chats, lapins, oiseaux font partie de cet environnement et pas question de se laisser dominer par un instinct de chasse qui ne serait pas totalement maîtrisé !



A l'extérieur, nos chiens seront confrontés au plus grand nombre de situations possibles : ils accompagneront leurs éducateurs au marché, dans les magasins, participeront à des démonstrations et des réunions publiques.

Ils apprendront à se déplacer à côté d'un fauteuil roulant sans gêner sa progression, à marcher à reculons devant le fauteuil pour franchir un passage étroit et à garder, aussi longtemps que nécessaire, la position que leur ordonneront leurs maîtres au restaurant, à l'école ou au bureau.

A l'issue de ces 6 mois de formation, les chiens sont capables de travailler avec différentes personnes et dans différents lieux sans se laisser perturber par l'environnement mais sans rien perdre de leur personnalité de chien !

6 mois après leur entrée dans l'un de nos Centres, nos chiens sont prêts pour la dernière étape : heureux de travailler, de faire plaisir, ils participent alors à un **stage d'adaptation et de transmission** qui leur permettra de rencontrer ceux dont ils deviendront les compagnons de route.



## Pour nous contacter



Notre site Internet à disposition : [www.mesure-courrier-industriel.fr](http://www.mesure-courrier-industriel.fr)



Une hotline du lundi au vendredi de 11h à 20h non stop et le samedi de 10h à 15h au : 08 05 56 44 20 (appel gratuit depuis une ligne fixe France Telecom)