

Courrier Industriel

LA LETTRE DES PANÉLISTES

Édito

Cher(e)s panélistes,

Les beaux jours sont là et les perspectives d'évasion aussi !

N'oubliez pas de déclarer vos absences si ce n'est pas déjà fait, sur le site Internet, sur l'application mobile ou encore en contactant la hotline.

Bienvenue à ceux qui ont rejoint le panel depuis le début de cette année !

Dans ce numéro, nous vous présentons le nouveau site internet de l'étude à laquelle vous participez. En ce début mai, vous allez pouvoir découvrir ses nouvelles évolutions que nous avons implémentées pour vous. A découvrir en page 2.

Elles se traduisent par plus :

- de **cohérence** par une utilisation plus implicite pour vous, grâce à une interface découpée en 7 chapitres,
- d'**ergonomie** grâce à une version aérée et facile d'emploi,
- d'**interactivité** pour que vous puissiez naviguer plus simplement sur le site internet depuis votre ordinateur ou via votre téléphone portable.

Du côté de l'association Handi'Chiens, nous vous donnons des nouvelles de nos mascottes : LEGENDE, devenu accompagnateur social dans un EPHAD, MAGIC qui accueille les enfants dans un établissement spécialisé vers Bordeaux et LOONEY qui accompagne Lola dans sa vie de tous les jours. D'autres surprises sont également à lire en page 3 et 4.

Merci de votre fidélité : votre savoir-faire de panéliste nous est précieux !

À très bientôt

Toute l'équipe CSA

Mesure CI :

Un nouveau site panéliste est disponible :

À partir du 7 mai, lors de votre connexion pour déclarer un pli, vous avez découvert le tout nouveau site de la mesure du Courrier Industriel.

De la page d'accueil à la foire aux questions, retrouvez en détail votre nouveau site panéliste.

Page de Connexion

Profitez de votre connexion à ce nouveau site pour changer votre mot de passe en cliquant sur "Mot de passe oublié ?". Vous pouvez également le faire en actionnant le sous menu "Profil" lorsque vous cliquez sur vos initiales en haut à droite de l'écran.

Votre nouveau mot de passe devra être composé de 8 caractères avec au moins 1 majuscule, 1 minuscule et 1 chiffre.

► Suite en page 2

Handi'chiens :

Retrouvez quelques nouvelles et actualités de l'association Handi'chiens :

- Remise officielle des premiers chiens d'alerte pour personnes épileptique.
- Remise du 300ème chien d'accompagnement social
- Inauguration du premier bâtiment chien d'éveil
- Que sont-ils devenus ?

► Handi'chiens : à lire en page 4

Nouveau site panéliste

ACCUEIL

Dans votre espace vous pourrez :

- Accéder en un clic aux notifications qui vous sont adressées :



ici le chiffre 2 indique que vous avez deux notifications. Vous pouvez les visualiser et pour certaines même les supprimer une fois vous avez pris connaissance de notre message. Lorsqu'il s'agit d'une relance, il suffit de cliquer dessus pour accéder directement au courrier concerné et le déclarer / redéclarer.

- Rechercher un courrier que vous venez de recevoir par sa lettre témoin.
- Prendre connaissance de votre prochaine absence que vous avez déclarée.
- Prendre connaissance de vos points cadeaux
- Accéder par un simple clic à tout document référence sur cette étude (accord de participation, lettre d'accréditation, mode d'emploi, etc....)
- Accéder à nos coordonnées si vous souhaitez prendre contact avec la hotline
- Vous rendre directement sur le site de la Poste pour en connaître l'actualité en cliquant sur "La Poste Actualité"

COURRIERS

Comme sur l'ancien site, cet onglet vous permettra d'accéder au carnet de bord en ligne.

Une première partie est destinée aux courriers "À Déclarer". Une seconde est consacrée à ceux "Déjà déclarés".

Vous trouverez en marge de chaque "carte", la lettre témoin sur fond noir qui vous permet de reconnaître le pli à déclarer. Comme vous le savez déjà, les courriers sont classés par ordre alphabétique des lettres témoin associées et non par ordre d'arrivée des courriers.

Nouveauté : possibilité de déclarer une "non réception" d'un courrier.

En défilant l'écran, vous accédez à la partie consacrée aux courriers "Déjà déclarés" et encore disponibles pour vous permettre de revenir sur votre déclaration. Le courrier disparaît de votre écran une fois le résultat est envoyé au client, il n'est donc plus possible de modifier votre déclaration.

Vous pourrez également consulter et imprimer les carnets de bord de la quinzaine en cours et/ou de la quinzaine suivante.

ABSENCES

Cet écran vous permet de déclarer vos absences pour éviter de recevoir des plis pendant vos congés.

Vous visualiserez également les absences que vous avez déjà déclarées :

- Absences à venir, que vous pouvez modifier ou supprimer tant qu'elles n'ont pas débutées.
- L'historique des absences sur lesquelles vous ne pouvez pas agir

Sur cette page, vous pourrez également préciser les plages horaires pendant lesquelles vous ne souhaitez pas être dérangé par nos appels téléphoniques. Dans la mesure du possible, nous éviterons de vous contacter sur ces horaires.

NEWSLETTER

Toutes les newsletters de la mesure sont disponibles à cet endroit pour vous permettre de les relire en vue de trouver une réponse à vos questions.

ASSOCIATION

Vous retrouverez sur cet écran toutes les informations sur l'association humanitaire Handi'Chiens.

Vous pourrez faire un don en passant par cet onglet ou en vous rendant sur l'onglet "Catalogue".

Les vidéos, les documents et les liens internet vous permettront d'en savoir plus sur cette association.

CATALOGUE

C'est le bon endroit pour utiliser vos points.

À partir du catalogue cadeau, vous pouvez sélectionner ceux qui vous font envie et les mettre dans un panier. Vous pouvez le compléter avec un don à l'association HandiChiens avant de lancer votre commande en ligne.

Vous pouvez encadrer votre recherche de cadeau à l'aide d'une échelle intuitive pour le choisir parmi ceux appartenant à une fourchette de points.

FAQ

Une nouvelle rubrique est consacrée aux questions les plus fréquemment posées par les panélistes (Que dois-je faire si je dois m'absenter ou partir en vacances ? - La date de cachet est illisible,)

L'onglet "Informations personnelles" a été supprimé. Vous pouvez néanmoins changer votre mot-de-passe en allant sur "Profil" après avoir cliqué sur vos initiales, tout en haut à droite du nouveau site.

Vous trouverez également sur la page "Profil" l'historique de vos commandes de cadeaux/dons.

Si vous souhaitez apporter des modifications à vos données personnelles (adresse, numéro de téléphone, email), merci de prendre contact avec la hotline par mail ou par téléphone.

Des nouvelles de l'association



Chers et chères panélistes, l'année 2018 fut une année riche en émotions pour HANDI'CHIENS et 2019 s'annonce tout aussi passionnante pour fêter ensemble nos 30 ans d'existence.

Notre association a toujours eu à cœur d'avancer pour pouvoir accompagner au mieux les personnes en

situation de grande fragilité grâce à une éducation de

qualité de nos Handi'Chiens, éducation assurant leur bien-être et les préparant à leur future vie de super-héros. De nouveaux projets, tous aussi passionnants les uns que les autres, ont ainsi pu voir le jour cette année grâce à votre confiance et grâce à celle de toute la famille HANDI'CHIENS dont vous faites bien évidemment partie.

2019 marquera notre 30^{ème} anniversaire et nous vous ferons évidemment partager les événements qui jalonnent l'année ! Bonne lecture

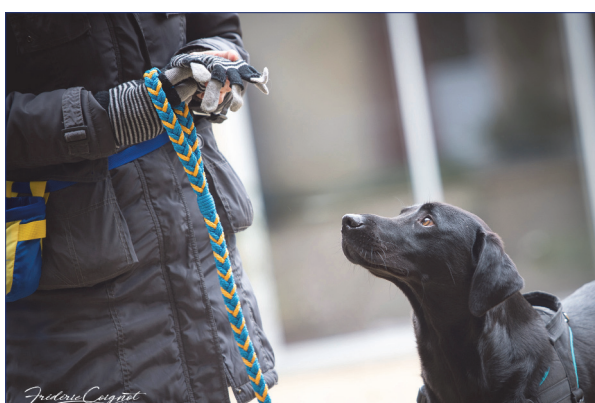
Robert KOHLER, Président d'HANDI'CHIENS

Remise officielle des premiers chiens d'alerte pour personnes épileptiques.

Les trois premiers Handi'Chiens pour personnes épileptiques ont été remis en mars dernier. Dès lors ce sont au total 7 chiens qui ont été confiés à des personnes présentant des stades élevés d'épilepsie. Nos chiens ont été éduqués pour sentir l'imminence d'une crise et y répondre de façon adaptée pour accompagner les personnes au cours de celle-ci. HANDI'CHIENS est la première association en France à former et à remettre ce type de chien.

Désormais, dans chaque centre HANDI'CHIENS, un éducateur expert est chargé de l'éducation de ces chiens qui conjuguent les mêmes compétences que tous nos autres Handi'Chiens mais avec en plus cette expertise dans le domaine de l'assistance aux personnes épileptiques.

Sachez que cette maladie affecte de 0,6 à 0,7 % de la population, soit environ 500 000 personnes dont 90 000 enfants. Dans 75 % des cas, la maladie s'est



installée avant 18 ans. 10 000 nouveaux cas sont recensés chaque année.

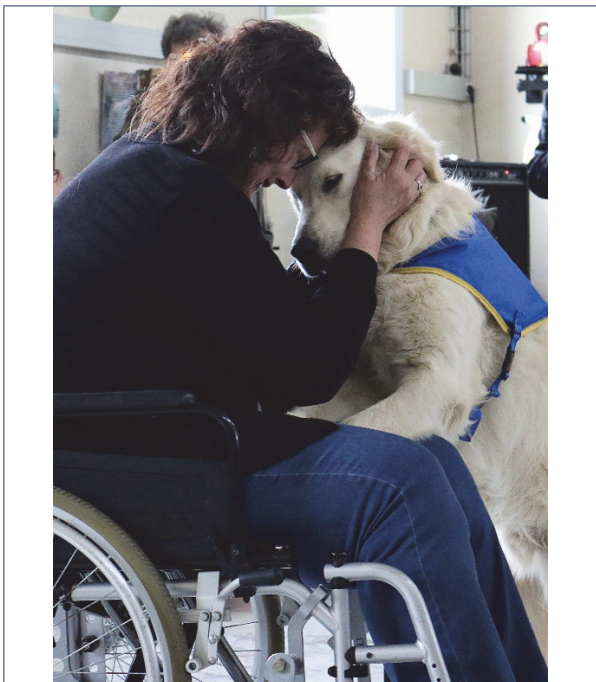
Remise du 300^{ème} chien d'accompagnement social

En avril dernier, nous avons eu le bonheur de remettre la belle Melba au centre Maternel Clair-Logis à Nancy. Melba est le 300^{ème} chien d'accompagnement social remis par HANDI'CHIENS.

Les chiens d'accompagnement sont remis à des établissements dont le projet doit être guidé par les bienfaits de la présence animale auprès des personnes dépendantes. Cet accompagnement particulier

est bénéfique à différents niveaux : il procure un effet apaisant et sécurisant pour les personnes angoissées, incite à la motricité et permet de maintenir du lien social en stimulant la curiosité du patient. L'animal devient un médiateur, un trait d'union entre les humains.

Inauguration du premier bâtiment chien d'éveil



HANDI'CHIENS a inauguré le 8 juin 2018 à Alençon, la première unité destinée à la préparation de la remise de chiens d'assistance aux enfants atteints de troubles autistiques ou de Troubles Envahissants du Comportement.

Pour la conception du bâtiment, nous nous sommes appuyés sur les échanges avec les parents de nos bénéficiaires, les éducateurs d'enfants avec TED, les pédopsychiatres qui suivent les enfants et leur famille mais également sur les travaux réalisés au Canada (Fondation Mira et Schoola pour enfants autistes) et les IME.

L'objectif est de développer une dynamique interactive avec le chien et atténuer le stress des parents et de l'enfant, c'est à dire apporter une réponse sociale, émotionnelle, supplémentaire aux difficultés quotidiennes liées à l'autisme

QUE SONT-ILS DEVENUS ?

Le beau LEGENDE financé grâce à vous en 2016 et remis en juin 2017 à l'EPHAD Beaulieu du Mans où il est devenu accompagnateur social se porte très bien. Sa référente nous disait encore il y a peu " Nous venons de démarrer une activité de sport adapté avec l'association Siel Bleu. Il intervient toutes les semaines, à raison d'une heure, auprès de résidents dépendants qui ne participent pas beaucoup aux autres activités. Les résidents sont ravis !!! ". Légende est donc un condensé d'amour qui illumine la vie des résidents de l'EPHAD.

MAGIC DU RAUD D'ESCH est quant à lui le nouveau " docteur Mamour " d'un établissement accueillant des enfants et adolescents et ce grâce à vous. Cet établissement est destiné à compenser la situation de handicap moteur et de polyhandicap de personnes âgées de 2 à 22 ans dans la région de Bordeaux.

Le beau LOONEY continue à assister Lola et à l'accompagner dans son quotidien comme chien d'assistance. Un duo de choc avec de belles histoires à vivre.

Pour nous contacter :

0805 56 44 20 - 01 57 00 57 75

Du lundi au vendredi de 11h à 20h
et le samedi de 10h à 16h.

www.mesure-courrier-industriel.fr