

Courrier Industriel

LA LETTRE DES PANÉLISTES

Édito

Cher(e)s panélistes,

Tout d'abord, bienvenue à ceux qui nous rejoignent dans la mesure du courrier industriel ! Votre assiduité méticuleuse est le garant de la fiabilité des résultats obtenus. Pour rappel, n'hésitez pas à télécharger l'application mobile pour effectuer vos déclarations en ligne, rechercher une information ou envoyer une photo.

Ce printemps, c'est le temps où les impôts se mettent en ligne : la télédéclaration étant devenue obligatoire pour ceux qui dépassent le seuil des 16 000 euros annuel. Mais pas de panique, La Poste lance un nouveau service fûté et pratique d'aide à la déclaration en ligne des revenus, à découvrir en page 2.

En ligne encore, une bonne nouvelle, la sélection Fête des Mères est toujours disponible sur notre site (pour les retardataires) et celle de la Fête des Pères tombe à point nommé : à vos souris pour honorer nos parents et leur commander un cadeau sur-mesure !

Pour vous aider au quotidien, vous trouverez en page 2 et 3 quelques rappels concernant la mise à jour de vos coordonnées, l'identification de la lettre témoin, le respect de la confidentialité de votre participation à la mesure, le traitement de vos commandes auprès de DATA-GEST mais aussi la manière de déclarer vos congés d'été.

Enfin, nos mascottes d'Handi'Chiens sont au rendez-vous. Au centre de Vineuil, les premiers chiens d'aide aux personnes atteintes d'épilepsie vont bientôt débiter leur carrière... à découvrir en page 4.

Nous vous souhaitons un très bel été.

Pour la prochaine newsletter, rendez-vous à la Rentrée !

Toute l'équipe CSA

Aide à la télédéclaration des impôts, un nouveau service d'accompagnement à domicile :

En vue de la campagne de déclaration des impôts 2018, La Poste a mis à disposition, à partir d'avril, 900 Facteurs Services Experts pour aider les particuliers qui le souhaitent à remplir leur déclaration en ligne.

► À lire en page 2

Mesure CI :

Pour vous accompagner dans la mesure du Courrier Industriel vous trouverez les réponses à vos questions à savoir :

- Comment mettre à jour vos coordonnées ?
- Comment bien identifier la lettre témoin ?
- Comment faire respecter la confidentialité de votre participation ?
- Comment contacter Data Gest ?
- De quelle manière déclarer vos congés d'été pour éviter à votre retour de trouver votre boîte aux lettres surchargée ?

► Suite en page 2

Des chiens pour aider les personnes épileptiques :

Éduqués pour repérer la crise, prévenir leur maître, alerter son entourage puis accompagner le retour à l'état de conscience, trois chiens viennent d'être remis à des bénéficiaires souffrant d'épilepsie. À l'initiative de l'association HANDI'CHIENS, cette démarche est une première en France. Retour sur plusieurs mois d'un parcours associant patience des éducateurs, compréhension de l'animal et attentes de trois personnes épileptiques.

► Handi'chiens : à lire en page 4

Nouveau service

La Poste lance un service d'aide à la déclaration d'impôts en ligne

La Poste contribue activement à la numérisation de la société, au développement des services de proximité et à l'accompagnement des Français dans le quotidien.

C'est dans ce cadre que le Groupe développe des services à domicile qui simplifient la vie des Français. Le service d'aide à la télédéclaration de revenus, qui sera proposé pour la campagne de déclaration des impôts 2018 (d'avril à juin), s'inscrit précisément dans cette logique.

À partir d'avril 2018, environ 900 Facteurs Services Experts (et non l'ensemble des facteurs) se rendront au domicile des particuliers qui le souhaitent, afin de les accompagner dans le passage à la déclaration en ligne, obligatoire

depuis le 1^{er} janvier 2018 pour les contribuables dont le revenu fiscal de référence de 2016 est supérieur à 16 000 euros.

Notez qu'il s'agit d'un accompagnement des particuliers pour une démarche administrative et, en aucun cas, d'un mandat donné par la Direction des Finances Publiques, ni d'une substitution à un agent des Finances Publiques. Concrètement, le Facteur Services Expert ne saisira pas les champs à compléter de la déclaration, ne validera pas la déclaration du particulier et ne donnera pas de conseils fiscaux.

La prestation sera proposée au prix de 39 euros TTC. Ce tarif inclut le temps de déplacement du Facteur Services Expert au domicile du particulier et un temps de réalisation de la prestation de près d'une heure.

DATA GEST

Cadeaux

RETROUVEZ NOS IDEES CADEAUX POUR LA FETE DES PERES !



réf : 201811003
9899 points



réf : 201807013
16300 points



réf : 201812033
11608 points



réf : 201810005
3762 points



réf : 201804005
1763 points



réf : 201813033
7659 points



réf : 201808112
481 points



réf : 201808044
2133 points



réf : 201814040
3358 points

ET BIENTÔT UNE CARTE CADEAU DANS LA SÉLECTION D'ÉTÉ !

Pour rappel, si vous avez des questions sur votre commande ou un cadeau, une adresse mail est à votre disposition pour contacter directement le fournisseur en cas de besoin : paneliste.mci@data-gest.fr

MESURE MCI

Rappels

1. MISE À JOUR DES COORDONNÉES

Toute modification de vos données personnelles (numéros de téléphone, adresse, email) doit être anticipée et ne peut se faire que par l'intermédiaire de la hotline soit par mail soit par téléphone au 0805 56 44 20 ou 01 57 00 57 75.

2. LETTRE TÉMOIN

La lettre témoin insérée entre votre prénom et votre nom vous permet de distinguer le courrier de la mesure par rapport à votre courrier personnel. N'hésitez pas néanmoins

à vérifier qu'il s'agisse du bon expéditeur !

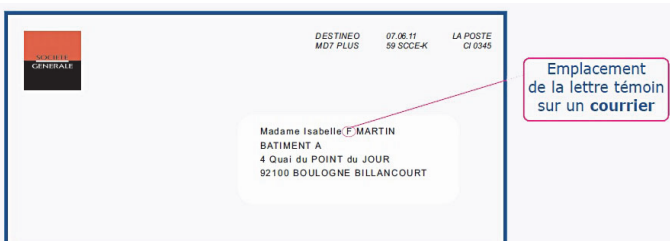
Pour rappel, vous avez la possibilité, lors de votre déclaration sur le site internet, de saisir directement la lettre témoin du courrier que vous souhaitez déclarer.

Déclarer vos courriers

Accès direct à votre courrier par sa lettre « Témoin » :

3. RESPECT DE LA CONFIDENTIALITÉ

Pour produire des résultats sur les délais de distribution fiables et impartiaux, votre participation doit rester discrète vis-à-vis de votre bureau de poste et de votre facteur.



Rappels

5. DÉCLARATION DE CONGÉS

Nous vous rappelons que pour le bon fonctionnement de l'étude, il est important que vous puissiez nous communiquer vos dates d'absence le plus tôt possible. Certains courriers, dont vous êtes les destinataires, sont fabriqués six semaines avant la date d'envoi. Si vous déclarez vos congés au moins six semaines à l'avance, nous éviterons

de produire inutilement des courriers et d'encombrer vos boîtes aux lettres.

Si malgré tout vous receviez des plis pendant votre absence, merci de les déclarer en indiquant uniquement la date de cachet et en cochant "date incertaine" pour la date de réception.

Bonjour, Patrick du Calvados !
Je vais partir 15 jours en vacance cet été, comment déclarer mon absence ?

Bonjour, je suis Samia du Var. Quand et Comment déclarer mes congés ?

Si vous partez en congés, déclarez les dates de votre absence sur le site Internet (Onglet "absences") ou éventuellement par téléphone auprès des opérateurs. L'appel est gratuit depuis un poste fixe. Prévenus suffisamment tôt, nous ne vous enverrons pas de courrier sur cette période.

Au plus tôt, dès que vous connaissez vos dates d'absence et au moins 3 semaines à l'avance. Le plus simple c'est de vous connecter au site internet. Mais vous pouvez aussi nous appeler et d'ailleurs quand partez-vous cet été ?



Bonjour, c'est Robert, du Nord. Est-ce que je peux me faire remplacer si je dois partir un jour ou deux et que je n'ai pas eu le temps de prévenir ?

Vous avez bien déclaré vos congés mais il se peut que certains courriers vous arrivent malgré tout car ils ont été programmés avant votre déclaration. Dans ce cas, vous devez les déclarer quand même et si vous ne connaissez pas la date de réception du fait de votre absence, vous cochez "date incertaine".

... Éléonore, de l'Eure. J'ai reçu des courriers pendant mes vacances, dois-je les déclarer ?

Oui pour une absence imprévue, de courte durée, vous pouvez vous faire remplacer par un proche. Dites-lui bien de relever votre courrier chaque jour en fin de journée, de conserver l'ensemble précieusement et d'écrire sur l'enveloppe la date de réception. Vous n'aurez plus qu'à faire la déclaration dès votre retour.



Des nouvelles de l'association



Grâce à HANDI'CHIENS qui forme, depuis bientôt 30 ans, des chiens spécialisés dans l'assistance du handicap, un golden retriever et deux labradors ont été éduqués à cette nouvelle mission.

Apprentissage de la maladie

Prenant appui sur une méthode particulière, les équipes de l'association dont les éducateurs d'HANDI'CHIENS travaillant habituellement avec des personnes paraplégiques ou tétraplégiques et des enfants myopathes ont, tout d'abord, pris connaissance avec la réalité de cette maladie en suivant une formation auprès du Dr Schaff dans un centre spécialisé à Flavigny sur Moselle. Ensuite, sur le volet canin, ils ont reçu le soutien d'une spécialiste américaine, Jennifer Cattet (éducatrice canine), pour la méthode d'éducation des futurs chiens d'assistance pour personne épileptique.

La construction du binôme personne épileptique / chien

C'est ainsi que Lupo, Lasso et Lolly ont commencé un long travail d'apprentissage pour discriminer les odeurs émises par un malade peu avant et pendant la crise d'épilepsie. Cette phase a nécessité l'investissement de l'entourage des patients car il devait recueillir, sur un textile stérile, leur transpiration au cours de l'épisode pathologique de manière à pouvoir le disposer dans un bocal stérilisé lui aussi afin d'être présenté au chien. Au fil des mois d'apprentissage, Lupo, Lasso et Lolly capables de retrouver, parmi sept bocaux différents à chaque séance, celui qui contenait le support imprégné de la

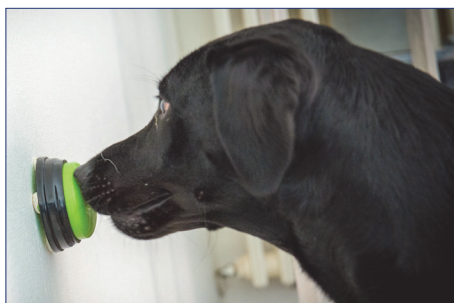
sueur de leur futur maître.

Au total, ce sont six mois d'entraînement qui ont été nécessaires. Les bénéficiaires sont venus à trois reprises pour renforcer les liens avec leur chien et permettre à celui-ci d'intégrer la signature olfactive de son futur maître. Enfin, les duos ont été rassemblés, à la fin de cette période, pour un stage d'une semaine visant à les associer dans toutes les phases de la vie quotidienne.

Le chien lanceur d'alerte et assistant de réveil

Le chien a une mission à plusieurs niveaux. Avant tout, dès qu'il repère que l'odeur de son maître correspond à celle d'une crise, il a été éduqué pour le prévenir en réalisant un "poke" avec son museau sur la jambe de la personne. L'objectif de ce comportement est de permettre à ce dernier d'avoir le temps éventuel pour se mettre dans une position sécurisée. Dans ces quelques précieuses minutes, le chien peut aussi rapporter un téléphone, un oreiller ou une boîte de médicaments à son maître. En situation domestique, l'animal a aussi été éduqué à lancer l'alerte auprès de l'entourage du malade en aboyant ou en déclenchant un buzzer placé à portée de son museau. Le chien peut, ainsi, conduire une personne proche à prendre toutes les précautions visant à protéger son bénéficiaire au cours de la phase de perte de conscience. Dès le début de la sortie de l'épisode pathologique aigu, les animaux ont été habitués à poser leur tête sur le corps allongé des personnes épileptiques. Cette attitude apporte un effet rassurant lorsque la personne épileptique commence à revenir à un état d'éveil.

Une véritable osmose entre le maître et son chien va se construire au fil du temps. Elle sera l'enjeu essentiel qui déterminera une bonne lecture de la maladie de son maître par son compagnon.



Photos : Frédéric Coignot

Pour nous contacter :

0805 56 44 20 - 01 57 00 57 75
Du lundi au vendredi de 11h à 20h
et le samedi de 10h à 16h.

www.mesure-courrier-industriel.fr

Numéro 28 - juin 2018

Courrier Industriel
LA LETTRE DES PANÉLISTES