

# Courrier Industriel

## LA LETTRE DES PANÉLISTES

### Édito

Bientôt les fêtes, et les préparatifs vont bon train !

Si vous êtes en quête d'idées cadeaux, une visite sur notre site pourra s'avérer très inspirante. Cette année dans la sélection Noël, les enfants sont à l'honneur, avec de multiples peluches et jouets enchanteurs... mais pas question d'oublier les plus grands ! Dans la vitrine de Noël : un large choix de coffrets déclinés au féminin et au masculin, des paniers gastronomiques, de l'électronique... N'attendez surtout pas le dernier moment pour commander vos cadeaux !

Cette newsletter offre l'occasion à La Poste de vous présenter une de ses dernières innovations, encore expérimentale : un chariot suiveur entièrement automatisé et non polluant, testé en juillet dernier à Nantes. Ce petit véhicule high-tech peut accompagner les facteurs partout dans leur tournée et contenir jusqu'à 150 kg ! Découvrez, en page 3, ce prototype aussi insolite que novateur !

Comme toujours, si vous avez la chance de vous absenter, et si ce n'est déjà fait, merci de déclarer vos congés au plus tôt afin que nous puissions suspendre nos envois et éviter d'encombrer les boîtes aux lettres. Merci de votre diligence et de votre fidélité ! Pour notre part, nos hotlines seront fermées les samedis 23 et 30 décembre. Merci de votre compréhension.

Pour finir l'année avec une note de tendresse, rendez-vous en page 4 pour lire des nouvelles de nos Handi'chiens. Grâce à votre générosité, ces chiens d'exception viennent en aide à ceux qui doivent face à une nouvelle réalité, inlassablement, dans la joie et la bonne humeur. Une véritable leçon d'amour et de vie.

Les Équipes CSA et La Poste vous souhaitent de très belles fêtes et vous adressent leurs meilleurs vœux.

Rendez-vous l'année prochaine !

### Mesure CI :

#### Rappel de quelques règles

1. UTILISATION DES VISUELS
2. MENTION / FLAMME
3. DÉCLARATION ET RELANCE

► À lire en page 2

### Première tournée pour le chariot suiveur

**La Poste a expérimenté à Nantes un chariot destiné à accompagner les facteurs,**

lors de leur activité de distribution. Sa particularité : il se déplace de manière autonome et suit le facteur partout dans la rue, sans contact. Après des contrôles de sécurité effectués sur banc d'essai, ce chariot suiveur a été testé en juillet dernier dans les conditions d'une vraie tournée.



► Suite en page 2

### Des nouvelles de vos handi'chiens :

**Le chien d'assistance : une responsabilité et un engagement partagés**

► Handi'chiens : à lire en page 4

## Règles / consignes de participation

### 1. UTILISATION DES VISUELS

Certains courriers peuvent être confondus avec de simples publicités ou des courriers reçus en tant que client(e).

Pour vous aider, nous avons affiché les courriers (côté coordonnées) sur le site panéliste.

**IMPORTANT :** lorsque vous faites votre déclaration

Référez-vous strictement au visuel disponible sur le site Internet.

Si le visuel ne correspond pas avec la version qui vous est proposée, n'hésitez pas à nous transmettre par mail la version que vous détenez en réalisant une photo ou un scan.

### 2. MENTION / FLAMME

La marque d'affranchissement sur le courrier, appelée également "mention", désigne de manière distincte chaque type de produit mesuré dans le cadre de cette étude.

Lorsque vous répondez à la question, n'hésitez pas à vous aider en cliquant sur " Où trouver cette information ? "

Dans le cas où la mention ne correspond pas à celle attendue, vous pouvez nous transmettre par mail un scan ou une photo du courrier à l'adresse : [contact@mesure-courrier-industriel.fr](mailto:contact@mesure-courrier-industriel.fr)

### 3. DÉCLARATION ET RELANCE

Il est impératif de déclarer vos courriers reçus le jour même ou au plus tard le lendemain. Ceci pour garantir la fiabilité de vos déclarations.

De notre côté, tout est automatisé. Un suivi constant est réalisé et permet de détecter les panélistes n'ayant pas encore déclaré un courrier, alors que le délai de réception prévu est dépassé.

Suite à la réception d'une relance de notre part et dans le cas où vous n'auriez pas reçu le courrier en question, n'hésitez pas à nous le signaler par mail. Si vous recevez ce courrier ultérieurement, merci de nous le déclarer.



tem'post  
► G4

02.12.17

LA POSTE  
CI 0333

63 CLERMONT FERRAND CTC

123456

DESTINEO  
MD7

LA POSTE

CI 0333



## EXPÉRIMENTATION

### Première tournée pour le chariot suiveur

Équipé d'un monte-trottoir, le chariot suiveur peut franchir des bordures de 15 cm pour suivre le facteur lors de sa tournée. Il évite et contourne les obstacles et les passants grâce à une technologie multi-capteurs laser qui lui permet d'analyser l'espace autour de lui, à 360°. Conforme aux normes de sécurité, il est doté de deux boutons d'arrêt d'urgence, un à l'avant, l'autre à l'arrière.

Conçu spécifiquement pour La Poste par la société clermontoise Effidence, ce prototype de chariot suiveur dispose d'un châssis adapté à l'activité de distribution. Avec une capacité d'emport de 150 kg, il double le volume de courrier et de colis pouvant être emporté lors de la tournée, tout en limitant les efforts physiques à fournir durant la distribution. Équipé d'une batterie électrique, il ne produit pas de gaz d'échappement ni de nuisances sonores, et s'intègre ainsi



parfaitement dans l'environnement urbain.

Lors du test dans les rues de Nantes, le facteur et son chariot ont été suivis par une ergonome qui s'est assurée que les gestes du facteur ne l'exposaient pas à des risques de troubles musculo-squelettiques. Elle a également observé les routines mises en œuvre par le facteur pour voir si des évolutions apportées au

chariot ne pourraient pas en simplifier l'usage.

Ce test a également permis d'observer la perception du public. Présenté en avant-première lors du Lab Postal en février 2017, le chariot suiveur offre une image résolument moderne de La Poste, et ses déplacements dans les rues de Nantes n'ont pas laissé les piétons indifférents... Si le chariot a démontré sa capacité à les éviter sur son chemin, il ne parvient pas encore à éviter leurs regards !



## Des nouvelles de l'association



21 octobre 2017, 14 h... sous les lambris des Salons de l'Hôtel de Ville de Paris qui accueillent HANDI'CHIENS pour la remise de son 2000ème chien d'assistance, 700 invités attendent ce moment magique, tous étreints de la même émotion. Parmi eux, LA POSTE qui vous représente, VOUS, ces panélistes qui avez d'ores

et déjà permis l'éducation de 6 handi'chiens.

Un moment très particulier pour moi qui ai eu le bonheur et la fierté d'animer cette remise avec Allain Bougrain Dubourg, notre parrain Laurent Baffie et Laurence Boccolini qui a fait le choix elle aussi de soutenir notre action. Et lorsque Pacifie monte sur scène pour recevoir LOONEY, " votre " chien, je suis juste heureuse d'être votre ambassadrice !

**Brigitte Lamorte**

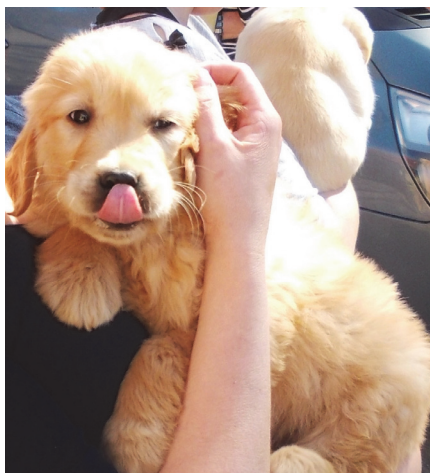


*Vous m'avez reconnue ?*



*Retrouvez-moi page suivante...*

## Pacifie et... Looney



Pacifie, âgée de 13 ans, est en fauteuil depuis près de 3 ans à la suite d'un accident de voiture. Sa rencontre avec LOONEY est un moment particulièrement fort : elles se ressemblent, timides et réser-

vées ...Jolie golden de deux ans, LOONEY a besoin d'être rassurée. Pour retrouver sa joie de vivre, Pacifie doit accepter son handicap. Ensemble, elles vont affronter le monde.

## Léa et Lad

Pendant ce temps, au Centre HANDI'CHIENS de Lyon, se déroule un stage d'adaptation et de transmission. Un chien est remis dont l'éducation n'a pas été financée... nous vous proposons de le parrainer ! Il s'agit de LAD, superbe labrador noir, confié à Léa, 20 ans. Léa se



prépare à devenir avocate pour défendre les victimes d'accidents de la route. Un duo qui ne laissera personne indifférent et dont nous partagerons les succès ...



Merci du fond du cœur pour votre engagement et votre fidélité et à bientôt !

### Pour nous contacter :

0805 56 44 20 - 01 57 00 57 75  
Du lundi au vendredi de 11h à 20h  
et le samedi de 10h à 16h.

[www.mesure-courrier-industriel.fr](http://www.mesure-courrier-industriel.fr)

Numéro 26 - décembre 2017

Courrier Industriel  
LA LETTRE DES PANÉLISTES