

Courrier Industriel

LA LETTRE DES PANÉLISTES

Édito

La fin de l'année est proche, et les festivités s'annoncent joyeuses !

Pour les cadeaux sous le sapin, les produits catégorie high-tech caracolent en tête de liste sur notre sélection de Noël. Si ce n'est déjà fait, il est encore temps d'aller les découvrir sur le site et de vous faire plaisir.

Qui dit fin d'année, dit bilan... 2016 a été placée sous le signe de la curiosité, car vous avez été nombreux à nous poser des questions en relation avec votre participation à la mesure. Nous vous en remercions vivement et vous devons quelques précisions en retour.

Dans cette newsletter, nous tenons à vous rappeler les "Règles d'or du panéliste", gage de la fiabilité des résultats issus de vos déclarations.

Merci de votre diligence et de votre fidélité ! Par votre implication, vous aidez La Poste à améliorer la qualité de ses produits et du service rendu à ses clients.

Comme toujours, si vous avez la chance de vous absenter, merci de déclarer vos congés au plus tôt. Cette action nous permet d'éviter d'encombrer votre boîte aux lettres et de vous contacter pour des relances inutiles.

Pour notre part, nous vous informons que votre hotline sera fermée les samedis 24 et 31 décembre.

Pour terminer l'année dans la générosité et la solidarité, rendez-vous en page 4 pour avoir des nouvelles de votre association, HANDI'CHIENS.

Les Équipes CSA et La Poste vous souhaitent de très belles fêtes et vous adressent leurs meilleurs vœux.

Rendez-vous l'année prochaine !

RAPPEL DES RÈGLES DE PARTICIPATION

- Relevez votre boîte aux lettres tous les jours en fin de journée y compris le samedi,
- Vous reconnaîtrez le courrier grâce à sa lettre témoin et au nom de l'expéditeur.
- Reportez sur le carnet de bord la date de cachet, la date de réception, la mention et le distributeur,
- Déclarez le courrier le jour même ou au plus tard le lendemain de sa réception en vous connectant sur le site Internet,
- Déclarez vos congés au moins 3 semaines à l'avance. Déclarez uniquement les dates où vous êtes effectivement absent de votre domicile. Pour déclarer vos absences, trois options s'offrent à vous : via notre site, par mail ou par téléphone.

LES PRODUITS " PHARE " DE DATA GEST :



► À découvrir en page 2

HANDI'CHIENS :

► Handi'chiens : à lire en page 3

RAPPEL

MENTION

(Tem'Post G2, Tem'Post G4, DESTINEO MD7 Plus,)

La mention que vous déclarez correspond à la marque d'affranchissement du courrier. Cette information est précieuse et nécessaire au bon suivi de la mesure.

Si vous avez un doute, n'hésitez pas à vous reporter à la note explicative (indiquée par un " i " entouré à la fin de la question).

tem'post
► G4

123456

02.12.16

LA POSTE
CI 0333

63 CLERMONT FERRAND CTC

DESTINEO
MD7

CI 0333



LA POSTE

REDÉCLARATION DE COURRIER

Toutes vos déclarations sont traitées et vérifiées dans nos programmes informatiques. Elles donnent lieu à des contrôles de cohérence. Ces vérifications servent à fiabiliser les données recueillies, ce qui garantit la qualité des résultats produits.

À l'issue de ces traitements, nous pouvons être amenés à vous contacter par mail pour confirmer vos déclarations. Ce mail contient un lien vers notre site internet.

Une fois connecté, un message sur votre page d'accueil vous indique " Vous avez un courrier à redéclarer. Merci de cliquer ici ". Le ou les courriers à redéclarer s'affichent alors dans une nouvelle fenêtre.

Pour mener cette action dans les meilleures conditions, il faudra vous munir du carnet de bord sur lequel vous avez reporté les dates de dépôt et de réception de vos courriers. Ces documents doivent être conservés 2 mois.

RELANCE

Les envois des courriers tests font l'objet d'un suivi constant. Les panélistes n'ayant pas encore déclaré les plis attendus sur une période sont systématiquement relancés par téléphone ou par mail. A cette occasion, ils sont invités à déclarer l'ensemble des plis concernés par cette action.

Dans le cas où vous n'auriez pas encore reçu un courrier

concerné par la relance, merci de nous le signaler et de le déclarer dès réception.

L'objectif de la relance est de vous inviter à déclarer un courrier reçu, sur lequel nous n'avons pas encore d'information. Pour diminuer le nombre de relances, merci de veiller à déclarer tous vos courriers !

Rendez-vous sur le site de la Mesure du Courrier Industriel et découvrez votre nouvelle sélection de cadeaux.



Découvrez la sélection de Noël
sur le site de la Mesure du Courrier Industriel !



Le mot de la Présidente



Chers amis Panélistes,

L'actualité est riche pour HANDI'CHIENS qui se prépare à aborder 2017 avec fierté et enthousiasme, soutenue par ses bénéficiaires, ses bénévoles et ses donateurs, dont vous êtes, chers

amis panélistes... Un nouveau grand projet anime l'association : il s'agit de former des chiens d'assistance pour des personnes épileptiques et des chiens d'alerte qui permettront à ceux que des crises répétées peuvent surprendre, de comprendre, grâce

au comportement de leur chien, qu'il faut se mettre en sécurité car c'est de leur vie qu'il est question ! Une nouvelle page va donc s'ouvrir... avec nos bénéficiaires avec qui nous partageons de belles rencontres comme celle de BAPTISTE, INNER avec JULIEN DORÉ. France 2 a filmé ce rendez vous improbable pour le 30ème anniversaire du TELETHON !

En 2016, 154 chiens d'assistance HANDI'CHIENS auront été remis... et cela grâce à votre soutien précieux et à la générosité de tous nos donateurs.

Soyez en remerciés, du fond du cœur !

Brigitte Lamorte, Présidente d'HANDI'CHIENS

Les chiens d'alerte pour personnes souffrant d'épilepsie

Certain chiens développent un don supplémentaire extraordinaire : savoir reconnaître l'éminence de la survenue de crises d'épilepsie. HANDI'CHIENS a fait ce constat sur un certain nombre de ses chiens d'assistance qui, confiés à des bénéficiaires également épileptiques, sont intervenus spontanément lors des crises, soit pour apaiser les patients, soit pour les alerter avant que ne survienne la crise. Formidable !

Les besoins sont énormes et les demandes nombreuses. Nous avons donc décidé de nous engager aux côtés de ces personnes en souffrance en éduquant à notre tour des chiens d'assistance et d'alerte. Nos éducateurs se forment actuellement. Ces chiens sentent, d'une part, arriver une crise avant même le premier signe chez son maître, **soit 7 minutes avant qu'elle ne survienne** ; c'est ainsi que pour

alerter son maître, le chien se fige ou aboie pour prévenir son maître qui peut ainsi se mettre en sécurité pour notamment éviter de tomber. Si la crise dure, le chien porte sur lui les informations nécessaires afin que les passants puissent aider le bénéficiaire et contacter ses proches.

Grâce à la présence si rassurante du chien d'assistance ou d'alerte, le stress diminue et le nombre de crises recule significativement. Certains patients ont ainsi vu le nombre de leurs crises quotidiennes passer de **80 à 10**, ce qu'aucun médicament n'était parvenu à faire...

Afin d'être en mesure de proposer ce type de chien d'assistance, l'Association HANDI'CHIENS a formé une équipe notamment constituée d'un éducateur dans chacun de ses Centres et de la

responsable technique de l'association. Cette formation se déroule en plusieurs étapes : en Belgique pour la partie assistance, puis avec le Dr Schaff, neurologue, pour comprendre ce qu'est l'épilepsie, et enfin, avec une spécialiste américaine de l'éducation de chiens pour épileptiques mais aussi pour personnes diabétiques. Un programme de recherche est également en cours pour définir ce que sont les qualités essentielles nécessaires à un bon chien d'alerte.

Un fonds de dotation a fait le choix de soutenir HANDI'CHIENS dans sa phase de lancement mais bien entendu, d'autres aides seront nécessaires et bienvenues, pour permettre à l'association de former, en 2017, son premier HANDI'CHIEN d'assistance dit d'alerte.

Baptiste, Inner et Julien Doré, trio de choc du Téléthon 2016



Vous vous souvenez certainement de Baptiste, ce jeune garçon, qui avait permis grâce à sa récolte de fonds pour la Course des Héros, de financer l'achat de Magic, ce magnifique Golden Fauve, qui est éduqué grâce à vos dons ? Et bien Baptiste, bénéficiaire d'Inner, a été choisi, par l'AFM-Téléthon pour témoigner lors du TELETHON 2016. Afin de

préparer un beau reportage, il a eu la chance de recevoir, chez lui, Julien Doré, accompagné des équipes de France Télévision. Une rencontre magnifique... Baptiste en parle avec des étoiles plein les yeux : " Il est

trop sympa ! Il a passé plus de 4 heures avec nous. On a discuté, on s'est baladé sur les bords de Marne et on a déjeuné tous ensemble, en famille

C'était super, j'ai eu un album collector dédicacé et je suis invité à son concert au mois de mai au Zénith. Je pourrai assister aux

répétitions, aller dans les loges et suivre le concert avec l'ingénieur du son. Vivement que je le revoie le 3 décembre sur le plateau du Téléthon après la projection du film ! " Nous, chez HANDI'CHIENS, nous sommes très fiers de Baptiste - et d'INNER - qui, en plus de s'être engagé sur le TELETHON, est un formidable ambassadeur pour HANDI'CHIENS.



Des nouvelles de vos Handi'chiens

Émilie, un nouveau départ ?

Après la terrible nouvelle du mois d'août dernier, à savoir le décès de son cher handi'chien Hawk, son " chouchou ", qui l'accompagnait depuis deux ans, Emilie a repris du poil de la bête. Ayant toujours aussi soif d'autonomie, elle a fait depuis

une demande d'un nouveau chien et participera au stage de chien d'assistance du mois de décembre 2016 au centre HANDI'CHIENS de Bretagne.

Malgré tout, cette décision n'a pas été simple à prendre, et bien qu'elle soit heureuse à l'idée de rencontrer

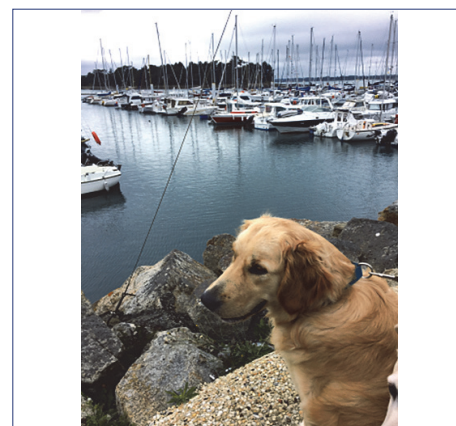
un nouveau binôme, Emilie craint que le souvenir d'Hawk ne soit encore trop présent, surtout si son nouveau partenaire HANDI'CHIEN est un Labrador noir.

Affaire à suivre...

Looney a fait sa rentrée des classes

Après 16 mois dans sa famille d'accueil et de belles vacances en bord de mer, la rentrée des classes a sonné pour Looney qui a rejoint le centre de Vineuil le 23 octobre dernier pour parfaire sa formation. Elle va rester 6 mois avec son éducateur afin d'apprendre les nombreuses commandes auxquelles

doit répondre un bon chien d'assistance HANDI'CHIENS avant de rencontrer son futur bénéficiaire... Isabelle a donc du laisser partir sa belle chienne mais elle se tient régulièrement au courant de ses progrès. On ne coupe pas comme ça un an ½ d'amour et de complicité !



Pour nous contacter :

0805 56 44 20 - 01 57 00 57 75
Du lundi au vendredi de 11h à 20h
et le samedi de 10h à 16h.

www.mesure-courrier-industriel.fr

Numéro 22 - décembre 2016

Courrier Industriel
LA LETTRE DES PANÉLISTES