



Courrier Industriel

LA LETTRE DES PANÉLISTES

Édito

Cette lettre de fin d'année témoigne de l'engagement solidaire du Groupe La Poste, investi de longue date dans une politique de responsabilité sociale et environnementale (RSE).

Engagement pour le climat, d'abord. Du 30 novembre au 11 décembre 2015, Paris a accueilli pendant dix jours la COP 21. À cette occasion, le Groupe La Poste, partenaire majeur de cette 21^e conférence des Nations Unies sur le climat, a émis un timbre officiel que nous vous faisons découvrir.

Autre promesse d'importance : La Poste s'engage à consommer une électricité 100% renouvelable à l'horizon 2020, et ainsi contribuer à la lutte contre le réchauffement climatique.

Engagement solidaire aussi, par son action humanitaire.

Grâce à vous et votre générosité, La Poste a déjà pu financer entièrement 3 handi'chiens : Hawk, Jaïn et Looney.

Parmi les 1800 chiens offerts par l'association HANDI'CHIENS depuis sa création, nous vous présentons les chiens dits "d'accompagnement social". Ces chiens d'exception peuvent autant aider des enfants handicapés que des personnes âgées.

Comme toujours, si vous avez la chance de vous absenter pendant les fêtes, n'oubliez pas de déclarer vos dates de congés au plus tôt. Et avant de partir n'hésitez pas à aller découvrir la sélection de cadeaux de Noël que nous vous avons préparée : elle est déjà en ligne sur le site.

Nous vous informons également que la hotline sera fermée :

- les samedis 26 décembre et 2 janvier
- les jeudis 24 et 31 décembre à partir de 16 h

Les Équipes CSA et La Poste vous souhaitent de très belles fêtes et vous donnent rendez-vous l'année prochaine.

LE TIMBRE DE LA COP 21 !

Le timbre officiel de la Conférence mondiale sur le climat a été lancé le mardi 24 novembre, un lancement simultané à New York, à Paris et à la Cité du Design à Saint-Etienne.

► Le timbre de la COP 21 : à lire en page 2



LE GROUPE LA POSTE DEVIENT LA PREMIÈRE ENTREPRISE FRANÇAISE À REJOINDRE L'INITIATIVE RE100

Pour contribuer au développement à l'échelle mondiale des énergies renouvelables, Le Groupe La Poste s'associe à l'initiative RE100 portée par " The Climate Group ".

Le Groupe La Poste devient ainsi la 39^{ème} entreprise mondiale, le premier opérateur postal et la première entreprise française à devenir partenaire de cette initiative.

► La Poste s'associe à l'initiative RE100 : suite en page 2

HANDI'CHIENS : QUE DE BONNES NOUVELLES...

Retrouvez Looney, Jain, Hawk et donnez un nom à notre nouveau chien...

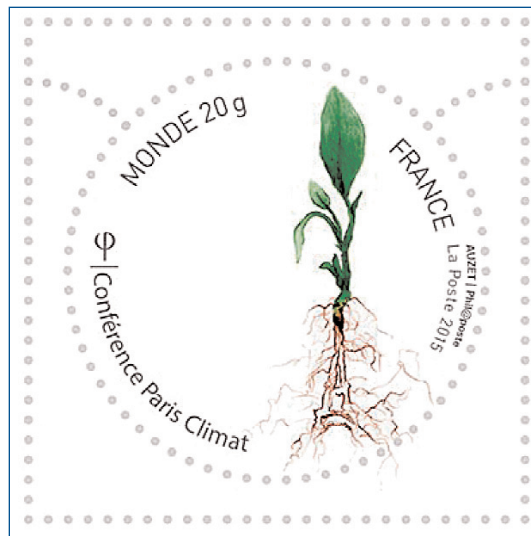
► Handi'chiens : à lire en page 3

Le timbre officiel de la COP 21 !

En tant que partenaire de la COP 21, La Poste a organisé un concours en mai dernier pour la création du timbre dédié à cet événement. Noémie Auzet, 23 ans, étudiante à l'Ecole supérieure d'art et design de Saint-Etienne a remporté ce concours. Il a été présenté lors d'une cérémonie le 10 septembre à l'Elysée, en présence du Président François Hollande.

La Poste a mis tout son savoir-faire d'entreprise responsable au service de la création de ce timbre.

Ainsi, ce timbre a été réalisé avec une technique héliogravure (encre à l'eau, sans solvant), imprimé sur du papier labellisé FSC (papier issu de forêts gérées durablement) et sans bisphénol. Les bobines servant à l'impression du timbre seront recyclées et réutilisées pour imprimer



d'autres timbres. Le timbre est fabriqué par l'imprimerie de La Poste, certifiée ISO 9001 et ISO 14 001. Toutes les étapes liées à la réalisation et à la commercialisation de ce timbre ont été compensées en CO2 afin d'offrir un produit totalement neutre en CO2 (La Poste assure la neutralité carbone de toutes ses offres par la compensation intégrale de ses émissions de CO2 résiduelles).

Le timbre officiel de la COP 21, au visuel rond, à l'image de la planète, est en vente dans l'ensemble des

bureaux de poste et sur la boutique web du timbre :

<https://boutique.laposte.fr>

Édité à 1 million d'exemplaire, ce timbre éco-conçu est valable pour les envois dans le monde entier.

Le Groupe La Poste devient la première entreprise française à rejoindre l'initiative RE100

RE 100

Le but ultime de RE 100 :
un passage de la demande vers
les énergies propres

RE 100 est une initiative mondiale ambitieuse qui vise à engager, soutenir et mettre en valeur les grandes entreprises qui se sont engagées à utiliser à 100% les énergies renouvelables, et font ainsi montre d'exemplarité en se plaçant à l'avant-garde de la lutte contre le changement climatique et du développement bas-carbone.

L'électricité compte pour 25% des émissions mondiales de gaz à effet de serre, et l'Agence Internationale de l'Énergie (AIE) prévoit une augmentation importante de la demande d'ici 2040. Dans ce contexte, le but ultime de l'initiative RE100 est d'opérer le passage de la demande vers les énergies propres à la place des énergies fossiles, s'assurant ainsi de réduire à zéro les émissions nettes de gaz à effet de serre bien avant la fin du siècle.

RE 100 fait partie du Plan d'Action Lima-Paris (LPAA, en anglais) et est pilotée par The Climate Group, en partenariat avec le CDP (*).

L'approvisionnement du Groupe La Poste en électricité renouvelable

L'intégration de La Poste à l'initiative RE100 repose sur ses engagements forts, contribuant à la lutte contre le réchauffement climatique, et notamment celui de consommer une électricité 100% renouvelable à l'horizon 2020.

Pour rappel, depuis le 1^{er} octobre 2015, le Groupe La Poste achète, pour approvisionner ses 1 300 sites majeurs (soit les deux-tiers de la consommation électrique des bâtiments postaux) de l'électricité 100% d'origine renouvelable. Par ailleurs, ce dispositif permettra à La Poste d'alimenter sa flotte de véhicules électriques en électricité d'origine renouvelable.

Cette décision contribue aux engagements RSE du Groupe, d'exemplarité et de développement économique responsable des territoires, et favorise par cet achat le développement de l'énergie d'origine renouvelable en France.

(*) Anciennement Carbon Disclosure Project. Organisation à but non lucratif visant à étudier l'impact sur le changement climatique des principales entreprises mondiales cotées.

Que de bonnes nouvelles...



À ce jour, environ 42 000 € ont été récoltés grâce à vous, soit trois chiens... et bientôt un quatrième ! C'est lors de la

Chers amis panélistes,

C'est comme toujours une joie de vous retrouver via cette lettre. D'autant plus lorsque nous avons d'aussi bonnes nouvelles à vous annoncer.

prochaine promotion 2016 que nous aurons l'occasion de vous le présenter. Et à ce titre, nous aimerions vous laisser choisir le nom de ce chiot, un petit mâle. Ce dernier doit commencer par la lettre M. Vous pouvez nous envoyer vos propositions jusqu'au 15 janvier sur contact@handichiens.org en précisant en objet " Panéliste de La Poste ". Un tirage au sort permettra de déterminer le nom gagnant !

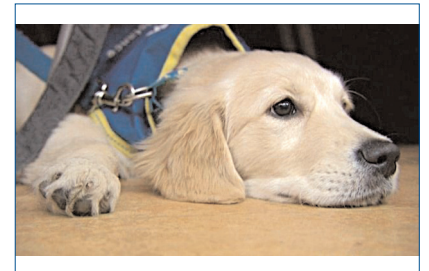
Un immense merci à tous. Grâce à vous, quatre personnes ont déjà ou vont retrouver le sourire...

Brigitte Lamorte, Présidente d'HANDI'CHIENS

Looney, une petite magicienne aux grands poils

Looney a aujourd'hui 7 mois, et confirme son goût pour le travail qu'elle effectue dans le jeu. Elle élargit donc avec bonheur le panel de ses commandes acquises pour le plus grand plaisir de sa Famille d'accueil. Si vous croisez Looney, elle pourra ainsi vous dire bonjour, aboyer sur demande ou encore se coucher avec aisance et facilité. C'est une véritable championne qui est en train de naître... Une championne qui a en plus un regard à faire fondre les cœurs les plus durs, ce qui lui promet un bel avenir !

Seul petit axe d'amélioration à l'horizon, Looney se montre très concernée par les corbeaux après lesquels elle adore courir. Looney imparfaite ? Pas du tout ! Elle chasse simplement les mauvais sorts ! N'est-ce pas son destin au fond ?



Hawk au Canada

Émilie et Hawk ont passé de superbes vacances au Canada ! Et pour son premier voyage en avion, notre cher Labrador noir s'est montré très sage. Il a même eu un élan d'amour totalement incontrôlé lorsqu'un steward a fait mal à Emilie involontairement, comme pour lui dire "ne t'inquiète pas, je suis là". Une fois au Canada, tous deux ont pu découvrir un véritable paradis de l'accessibilité. Trottoirs adaptés, inexistence de marches, rampes spéciales pour aller dans l'eau... Tout semble y être pensé pour tous ! Des vacances qui ont donc bien reposé nos deux compères.

Côté pratique, Emilie a continué à développer les



superbes capacités de son chien ! Habitué à poser ses pattes contre le mur pour allumer la lumière et à tout abîmer bien malgré lui, Hawk passe désormais par un petit tabouret pour appuyer sur l'interrupteur du bout de son museau : "Je n'ai pas mis le truc sur la manette de ton fauteuil parce que je crois que je n'ai toujours pas compris, haha...". Hawk sait également mettre les vêtements d'Emilie dans la machine à laver ! Une nouvelle commande bien pratique étant donné la faible hauteur à laquelle se situe la porte. Cependant, Hawk,

pour des raisons évidentes, ne les retire pas une fois propres...

Jaïn, bientôt à la " Grande Ecole "



Jaïn va toujours aussi bien. Amandine est un peu plus partagée depuis qu'elle a appris l'entrée de sa chienne noire adorée à la "Grande Ecole" début janvier... Quoi qu'il en soit, cette étape est très importante dans l'éducation de Jaïn, puisque c'est là-bas qu'elle va parfaire son apprentissage - déjà très avancé - auprès d'éducateurs HANDI'CHIENS. Par ailleurs, comme vous pouvez le voir sur la photo, Jaïn soutient de tout son cœur Amandine dans ses révisions de partiels en ronflant le plus fort possible...

On leur souhaite de profiter autant que possible l'une de l'autre d'ici le mois de janvier...

Le chien d'assistance, dit d'accompagnement social, ou quatre pattes de bonheur pour plusieurs résidents



Le chien d'assistance dit d'accompagnement social est un chien que l'association HANDI'CHIENS confie à un ou plusieurs professionnels de la santé, de la rééducation, de l'animation, de l'éducation ou de la direction intervenant dans un établissement sanitaire, social ou médico-social, tel qu'un Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD), une Maison d'Accueil Spécialisé (MAS) ou encore un Institut Médico-Educatif (IME). Le(s) professionnel(s) qui reçoivent un chien éduqué par HANDI'CHIENS et s'occupent de lui sont alors appelés "réfèrent(s)". Depuis l'ouverture du programme d'éducation des chiens d'accompagnement social en 1994, 245 chiens ont été éduqués puis remis. 170 sont aujourd'hui en activité auprès de plus de 8 500 résidents dans toute la France.

Ces chiens doués d'une patience incroyable et d'une sociabilité hors normes sont aujourd'hui les seuls labellisés par le Ministère de l'Agriculture et le Ministère de la Santé. Leur mission précise ? Contribuer au bien être et pallier les conséquences du vieillissement physiologique et psychique des patients âgés, stimuler les fonctions motrices et mentales des enfants atteints de troubles autistiques, psychotiques, ou d'enfants polyhandicapés, rassurer, apaiser les résidents et faciliter ainsi les soins et la rééducation. De plus, ils sont de véritables catalyseurs sociaux et permettent la création d'un lien social avec l'extérieur.



Bref, ces chiens sont un véritable soutien physique, psychologique et affectif pour nombre des résidents. D'ailleurs, un sondage effectué en

2014 auprès de 607 de nos bénéficiaires a permis de constater que 100 % des professionnels considèrent que le chien stimule leurs patients, tandis que 97 % des résidents se disent "plus heureux" depuis son arrivée et ce, grâce à l'amour inconditionnel et sans jugement qu'ils démontrent.

Pour nous contacter :

0805 56 44 20 - 01 57 00 57 75
Du lundi au vendredi de 11h à 20h
et le samedi de 10h à 16h.

www.mesure-courrier-industriel.fr

Numéro 18 - décembre 2015

Courrier Industriel
LA LETTRE DES PANÉLISTES