



LA POSTE

# LA LETTRE DES PANÉLISTES

## Édito

Numéro 14 / décembre 2014



L'année 2015 commencera sur une innovation : après quatre ans d'existence, notre site fait peau neuve ! Mêmes fonctions, mais plus d'ergonomie : vous aurez désormais la possibilité de saisir vos déclarations directement depuis la page d'accueil.

Nous effectuerons la bascule entre l'ancien et le nouveau site le matin du 5 janvier prochain. À ce moment là, l'accès en ligne sera fermé pour la matinée seulement. Il sera opérationnel en début d'après-midi. Nous espérons qu'il vous permettra de gagner du temps...

Tout comme La Poste, qui, en cette fin d'année 2014, propose un service innovant à ses clients : expédier des colis depuis leur boîte aux lettres personnelle. Cette nouvelle offre est à découvrir dans notre article consacré à ce sujet.

Les fêtes approchent à grands pas, bientôt les surprises seront sous le sapin. Comme les années précédentes, nous vous avons préparé une sélection de cadeaux en ligne, en espérant que vous y trouverez votre bonheur, pour vous ou l'un de vos proches.

Les Équipes CSA et La Poste vous souhaitent de très belles fêtes et vous adressent leurs meilleurs vœux.

Rendez-vous l'année prochaine !

# Un nouveau site pour vos déclarations


Dès le 5 janvier, lors de votre 1<sup>ère</sup> connexion pour déclarer un titre, vous découvrirez le tout nouveau site.

Les 6 chapitres déjà existants seront toujours présents :

- **Accueil**(1) : dans cette espace vous pourrez :
  - Consulter les documents en référence à l'étude
  - Accéder à nos coordonnées si vous souhaitez nous contacter
  - Déclarer un courrier en saisissant directement sa lettre témoin(2)
  - Utiliser vos points cadeaux en commandant un cadeau ou en réalisant un don pour Handi'Chiens
  - Enregistrer vos absences


**Et surtout, accéder directement à la page déclaration depuis l'accueil et déclarer un courrier en saisissant juste sa lettre témoin !**

(1)



Accès direct depuis la page d'accueil

(2)



- **Courriers** : cet onglet vous permet, comme sur l'ancien site, d'accéder au carnet de bord en ligne pour effectuer ou corriger la déclaration d'un pli.

Vous retrouverez, dans la 1<sup>ère</sup> colonne la lettre témoin, qui vous permet de reconnaître avec précision les courriers à déclarer. **Comme vous le savez, elle est classée par ordre alphabétique et non par ordre d'arrivée des courriers.**

Carnet de bord							
Si le courrier que vous souhaitez déclarer ne figure pas dans la liste ci-dessous, merci d'appeler « l'équipe CSA pour La Poste » au 0805 564 420. Pour information, la liste des courriers à recevoir est classée par ordre alphabétique des lettres témoins et non par ordre des dates de réception prévues. Pour la fiabilité de l'étude, nous vous rappelons qu'il est indispensable que vous reportiez toutes vos déclarations sur les carnets de bord papier. Ces carnets de bord sont à conserver pendant 2 mois au cas où l'un de nos opérateurs souhaiterait confirmer avec vous certaines de vos déclarations.							
Lettre témoin	Nom	Numéro	Date de déclaration	Date de cachet	Date de réception	Opérateur / Mention	Déclarer / Corriger
A	BNP	3288	12/11/2014	07/11/2014	08/11/2014	La Poste / TemPost G2	
D	CACF	2198	07/11/2014	05/11/2014	06/11/2014	La Poste / TemPost G2	
E	WITT	7572	15/11/2014	10/11/2014	14/11/2014	La Poste / DESTINEO MD7 PLUS	
F	SOCIETE GENERALE	2245	15/11/2014	12/11/2014	14/11/2014	La Poste / TemPost G4	
H	CACF	6255	17/11/2014	14/11/2014	15/11/2014	La Poste / TemPost G2	
I	BNP	3016	07/11/2014	04/11/2014	06/11/2014	La Poste / Autre	
K	TAILLISIME	6936	07/11/2014	03/11/2014	06/11/2014	La Poste / DESTINEO MD7 PLUS	
S	WITT	1371	12/11/2014	03/11/2014	10/11/2014	La Poste / DESTINEO MD7 PLUS	
U	WITT	7661	Non				
W	LA REDOUTE	2808	Non				
X	BNP	8023	Non				
Y	ANNE WEYBURN	1311	Non				

Imprimer

- **Absences** : Cet emplacement vous donne toujours la possibilité, à tout moment, de déclarer vos absences pour éviter de recevoir des plis, mais aussi de signaler les horaires auxquels vous ne souhaitez pas être dérangé par téléphone.

### Mes absences

**Information** Pendant vos périodes d'absence de votre domicile, vous n'êtes pas en mesure d'identifier la date de réception de votre courrier. Pour éviter d'en recevoir et d'être contacté par notre équipe, déclarez vos congés au moins 3 semaines à l'avance.  
Exemple : si vous prenez un mois de vacances mais ne partez que 15 jours, déclarez uniquement les 15 jours où vous êtes absent.

Date de début

Date de fin

+ Ajouter

### Mes indisponibilités

Merci de nous préciser les plages horaires durant lesquelles vous ne souhaitez pas qu'on vous appelle.

	lun	mar	mer	jeu	ven	sam
10-12h	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12-14h	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14-18h	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18-20h	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Enregistrer

### Historique de mes absences

Début	Fin	
22/12/2014	31/12/2014	<div>Modifier</div> <div>Supprimer</div>

- **Infos personnelles** : Toujours utile, si vous souhaitez modifier votre mot de passe pour accéder au site. Par défaut, c'est votre date de naissance (jour et mois) ou 0101 si vous ne nous l'avez pas communiquée.

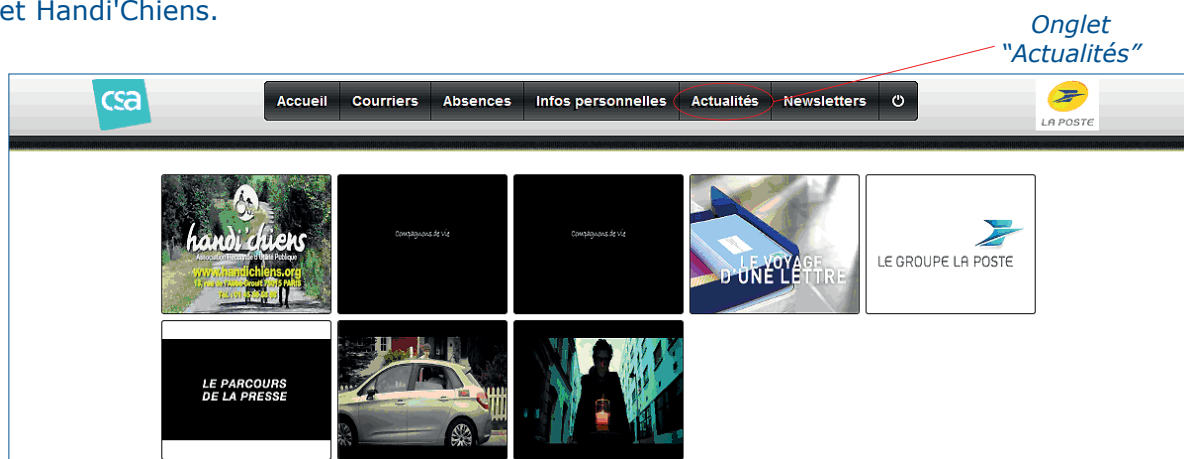
### Changer de mot de passe

Ancien mot de passe

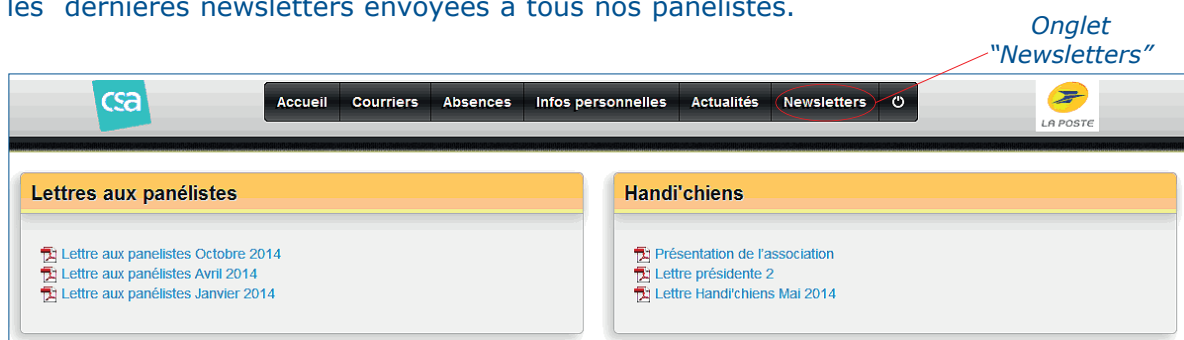
Nouveau mot de passe

Enregistrer

- **Actualités** : vous aurez accès à différentes vidéos concernant les services de La Poste et Handi'Chiens.



- **Newsletters** : vous trouverez à cet endroit les documents sur l'association mais aussi les dernières newsletters envoyées à tous nos panélistes.



## Innovation

### Expédition des colis depuis sa boîte aux lettres personnelle : INNOVANT !

"Simplifier la vie des clients". Avec le développement du e-commerce, les échanges de colis entre particuliers augmentent rapidement. Parallèlement, la concurrence entre les opérateurs colis est de plus en plus forte. Dans ce contexte, La Poste se démarque avec une innovation importante, visant à faciliter les échanges entre particuliers, e-commerçants et e-acheteurs, en simplifiant leurs envois.

Le principe ? Offrir aux clients la possibilité d'expédier leurs colis depuis leur boîte aux lettres personnelle.

Le déploiement de la solution, lancé courant octobre dans les établissements de la Branche Services-Courrier-Colis, s'est achevé fin novembre.

#### **Concrètement, comment ça marche ?**

Cette prestation consiste à proposer aux clients particuliers une prise en charge de leurs colis, déposés directement depuis leur boîte aux lettres personnelle. Le client doit au préalable affranchir son colis en ligne sur colissimo.fr avant 23H, éditer et apposer l'étiquette de transport puis le déposer dans sa boîte aux lettres avant 8H. La seule condition pour accéder à ce service est de disposer d'une boîte normalisée.

Les facteurs sont informés des lieux de collecte avant la tournée. Ils informent le client du retrait de l'objet par e-mail et par l'avis de prise en charge déposé dans la boîte aux lettres. L'expéditeur est informé par e-mail des étapes clés du parcours du colis.

#### **Un nouveau service rendu par les facteurs**

Inédit en France, ce service est un véritable avantage concurrentiel par rapport à ce que propose le marché actuellement.

Le facteur, acteur de proximité en zone rurale comme en zone urbaine, est un acteur clé de la réussite de ce projet, par sa connaissance du dernier kilomètre et sa capacité à flasher les colis.

#### **100% promesse tenue, la garantie de déploiement du service**

L'engagement de 100% promesse tenue trouve ici tout son sens : la prestation doit impérativement être rendue au client qui en fait la demande.

Le flashage et le respect des bons gestes sont primordiaux car ils permettent, après la collecte par le facteur, d'informer le client par email de la prise en charge de son colis et de sa livraison au destinataire.



## Des nouvelles de l'association Handi'chiens

*Merci encore pour votre belle générosité.*

*En un clic sur la page d'accueil du site, accédez à la newsletter Handi'chiens de décembre 2014.*



## Pour nous contacter



**Notre site Internet à disposition :** [www.mesure-courrier-industriel.fr](http://www.mesure-courrier-industriel.fr)



**Une hotline du lundi au vendredi de 11h à 20h non stop et le samedi de 10h à 15h au :** 08 05 56 44 20 (appel gratuit depuis une ligne fixe France Telecom)