

# LA LETTRE DES PANÉLISTES

## Édito

Numéro 12 / Avril 2014



Voici venu le printemps et avec lui, son florilège de bonnes nouvelles !

La première et non des moindres : une nouvelle sélection du catalogue 2014 est désormais en ligne. Alors, à vos souris pour choisir ce qui vous plaît et fêter les beaux jours ...

Qui dit mai, dit ponts : n'oubliez pas de déclarer vos absences (si ce n'est pas déjà fait) sur le site Internet ou en contactant la hotline. Ainsi les courriers à déclarer seront suspendus pendant votre absence.

Relever votre courrier quotidiennement, y compris le samedi, identifier l'expéditeur, reporter sur le carnet de bord papier, puis déclarer sur le site, le SVI ou par téléphone sont des règles essentielles au bon déroulement de la mesure. Nous vous avons préparé un petit rappel qui répondra à vos éventuelles questions à ce sujet.

Rendez-vous au mois de juin et d'ici là, portez vous bien !

## Rappel des règles de participation



**RELEVER** votre boîte aux lettres tous les jours en fin de journée y compris le samedi. Parce que le facteur passe parfois l'après midi et il ne faudrait pas que vous vous trompiez de jour de réception.



### RECONNAITRE

Grâce à la lettre témoin présente entre votre prénom et votre nom, vous pouvez dissocier les plis de votre courrier personnel.

Attention : vous pouvez recevoir des lettres, des courriers publicitaires sous différents formats (carte rectangulaire, catalogue avec ou sans film plastique)

Vous n'avez pas besoin d'ouvrir les courriers : la lettre témoin vous donne le nom de l'expéditeur.



**REPORTER** sur le carnet de bord papier, la date de cachet de la Poste et la date de réception.

Pourquoi sur le carnet de bord papier ? C'est le seul moyen de vérifier avec vous a posteriori vos déclarations.

Attention, la date de cachet est bien la date imprimée sur l'enveloppe.

Si vous ne disposez pas de la date de réception, déclarez quand même votre courrier en sélectionnant "date incertaine".



**DÉCLARER** ce courrier le jour même ou le lendemain en vous connectant sur le site internet avec votre identifiant et votre mot de passe ou en appelant le serveur vocal en ayant toujours en votre possession votre identifiant et votre mot de passe mais également le n° du courrier à déclarer. Ce numéro se trouve indiqué sur le carnet de bord papier.

Attention, sur le carnet de bord papier, la liste des courriers à recevoir est classée par ordre alphabétique des lettres témoins attribuées à chaque courrier et non par ordre de réception des différents plis.

Sur internet, il s'actualise quotidiennement, le classement peut donc être différent.

Ne vous trompez pas de ligne !



**DÉCLARER** vos congés sur le site Internet ou éventuellement par téléphone au moins 3 semaines à l'avance.

Déclarer vos absences nous permet d'éviter d'encombrer votre boîte aux lettres et de vous envoyer des courriers alors que vous ne serez pas présent pour noter leurs dates d'arrivée.

Les dates de congés que vous déclarez ne concernent que les jours où vous êtes effectivement absent de votre domicile.

## Des nouvelles d'HANDI'CHIENS



Association régie par la loi du 1er juillet 1901, créée en 1989 et reconnue d'utilité publique par décret du 7 mars 2012, **HANDI'CHIENS** a pour mission principale d'éduquer et de remettre **GRATUITEMENT** des chiens d'assistance à des personnes en situation de handicap moteur.

### Le mot de la Présidente

Chers panélistes,



Je suis particulièrement heureuse de vous retrouver pour partager avec vous notre vie, celle de nos chiens, de nos bénévoles et de nos bénéficiaires. Des tranches de vie et des moments d'émotion qui sont notre quotidien. Et tout commence par la naissance de nos futurs chiens d'assistance.

Je vous laisse découvrir et vous dis à bientôt!

**Brigitte Lamorte**

### **PARCOURS D'UN CHIEN D'ASSISTANCE :**

Une chaîne de solidarité et de compétences au service des personnes handicapées

330 familles d'accueil, 58 délégués aux familles d'accueil, tous bénévoles, 30 collaborateurs salariés dont 17 éducateurs spécialisés répartis dans les 4 Centres d'Education HANDI'CHIENS labellisés par le Ministère de la Santé et le Ministère de l'Agriculture, participent à l'éducation des chiens d'assistance HANDI'CHIENS.

Pour eux, un seul mot d'ordre : réussir la performance de transformer ces irrésistibles petits chiots - Labradors ou Golden Retrievers - en chiens d'exception, heureux de travailler pour leurs maîtres, heureux de vivre leur vie de chien aussi ! Ils le savent bien ces professionnels du chien : seul un chien équilibré, aimé et respecté fera un bon chien d'assistance. Le jeu et la récompense, la fermeté dans la douceur sont les clés d'une éducation efficace.



#### **Première étape : LA SÉLECTION**

Les chiens sont sélectionnés chez des éleveurs par les éducateurs.

Ils sont nécessairement issus de parents inscrits au LOF (Livre des Origines Français) car il est important de connaître la lignée pour se garantir autant que faire se peut, des risques héréditaires telles que la dysplasie coxo-fémorale ou les tares oculaires dont Labradors et Golden Retrievers sont souvent victimes. Des tests de comportement permettront d'écarter, au sein d'une même portée, les chiots trop craintifs, trop indépendants ou qui d'évidence n'accepteront pas facilement de se soumettre aux commandes de leur maître.



Les futurs chiens d'assistance sont alors âgés de 7 semaines !

Dans la prochaine Lettre des panélistes vous découvrirez la suite du parcours d'un chien d'assistance  
*"Deuxième étape : LA VIE EN FAMILLE D'ACCUEIL, une étape décisive dans l'éducation des chiens"*

## DES NOUVELLES DE KEVIN ET DE GUESS

Kévin, 10 ans, atteint d'une myopathie de Duchenne, a eu la joie de recevoir en octobre dernier, GUESS, magnifique golden retriever et 1500<sup>ème</sup> chien d'assistance remis par l'association HANDI'CHIENS

Jean-Luc, le papa de Kevin témoigne :

" En 1998, le 31 décembre pour être exact, j'ai rencontré la maman de Kevin et après 4 ans de vie commune dans une très vieille maison de village à 3 étages, en août 2003 à Cannes, Kévin est né. Un an plus tard, nous étions encore comme beaucoup de parents, dans la joie de la naissance quand une très mauvaise nouvelle nous tombe dessus ... Kévin est touché par une maladie dont je ne connaissais même pas l'existence ... une Myopathie ...

Cela voulait simplement dire que les choses ne seraient plus jamais comme avant, et que dans cette épreuve qui nous frappait, les obstacles seraient de plus en plus grands.

Nous n'avons jamais baissé les bras, et à force de travail, avec l'aide de l'AFM Téléthon, il nous a été possible, en 2008, de réhabiliter complètement notre logement en installant un grand nombre de domotiques pour répondre aux besoins de Kevin ... Malgré tous nos efforts, Kévin a perdu, il y a 2 ans, l'usage de ses jambes et rencontre aujourd'hui des difficultés avec les membres supérieurs ... c'est pourquoi, lors d'une démonstration HANDI'CHIENS aux journées des familles AFM régionales, nous avons compris, au travers des sourires et de la joie de Kévin, que le temps était venu d'accueillir un chien d'assistance, un " handi'chien ". Kévin le petit garçon timide, réservé, discret et peu souriant à la vie, a trouvé en GUESS, son chien d'assistance, une " télécommande avec des poils et un cœur " afin de l'aider dans les phases difficiles de sa vie. Mais il a surtout fait la connaissance d'un ami sincère et fidèle."



## ACTUALITÉS

### JOURNÉES PORTES OUVERTES HANDI'CHIENS 2014 :

Venez découvrir cette belle œuvre et ces chiens d'exception

**Samedi 17 mai 2014** : Centres d'éducation HANDI'CHIENS d'ALENCON (61), LYON (69) et ST-BRANDAN (22).

**Dimanche 18 mai 2014** : Centre d'éducation HANDI'CHIENS de VINEUIL (41).

LES 4 CENTRES D'ÉDUCATION DE CHIENS D'ASSISTANCE HANDI'CHIENS D'ALENÇON, DE BRETAGNE, DE LYON ET DU VAL DE LOIRE ouvriront leurs portes pour faire découvrir au grand public l'action d'HANDI'CHIENS au service des personnes en situation de handicap moteur.

Des démonstrations de chiens d'assistance, des rencontres avec des personnes handicapées et leurs chiens, avec les éducateurs spécialisés mais aussi avec des bénévoles et des familles d'accueil qui témoigneront de leur engagement aux côtés d'HANDI'CHIENS, permettront à chacun de comprendre l'exceptionnel apport d'un chien d'assistance à un adulte ou un enfant privé de mobilité et à son entourage.

Vous trouverez les adresses des 4 Centres sur : <http://www.handichiens.org/Contacts.html>

## Pour nous contacter



Notre site Internet à disposition : [www.mesure-courrier-industriel.fr](http://www.mesure-courrier-industriel.fr)

Une hotline du lundi au vendredi de 11h à 20h non stop et le samedi de 10h à 15h au : 08 05 56 44 20 (appel gratuit depuis une ligne fixe France Telecom)