

LA LETTRE DES PANÉLISTES

Édito

Numéro 11 / Janvier 2014



En ce début d'année 2014, les équipes de La Poste et de l'institut CSA s'associent pour vous adresser leurs meilleurs vœux.

Au cours de l'année écoulée, nous avons apprécié la régularité de vos déclarations. Grâce à votre travail de panéliste, La Poste a pu disposer, dans les temps, de résultats fiables ayant permis d'évaluer les délais d'acheminement du courrier. Certains dysfonctionnements ont ainsi été identifiés et des mesures prises pour y remédier.

Nous vous remercions pour votre participation à la mesure du courrier industriel.

2014 sera également l'année de l'amélioration continue de la qualité de service de la distribution du courrier. Nous comptons sur l'exhaustivité de vos déclarations et votre réactivité pour atteindre ensemble cet objectif. En cela, votre aide nous est toujours précieuse.

Poursuivre son engagement de réduire son empreinte environnementale est plus que jamais d'actualité pour La Poste. Vous trouverez dans la présente lettre les moyens mis en œuvre pour y parvenir.

Enfin, vous avez été très nombreux, ces dernières années, à offrir vos points à l'association humanitaire " Entrepreneurs du Monde ". Après six ans de partenariat, La Poste a choisi de soutenir HANDI'CHIENS, une association qui éduque des chiens d'assistance pour les personnes en situation de handicap. Une large place lui sera désormais consacrée dans cette lettre.

Merci à tous de votre fidélité

Le Groupe La Poste :

L'engagement du Groupe La Poste : réduire l'empreinte environnementale

Bien que ses activités ne soient pas particulièrement polluantes, Le Groupe La Poste s'est engagé dans une politique active pour réduire les émissions de CO₂ générées par sa flotte de véhicules et par son parc immobilier.



Une flotte plus propre

Avec plus de 1,5 milliard de km parcourus, 13 864 deux-roues motorisés, plus de 54 000 véhicules légers et 331 poids lourds, le Groupe porte une attention particulière aux impacts environnementaux de sa flotte. Pour réduire les émissions de CO₂ liées aux transports, plusieurs leviers ont été mis en place :

- Des véhicules plus respectueux de l'environnement sont favorisés : 2 151 voitures électriques et 11 244 vélos à assistance électrique sont déjà en place.
- Favoriser le rail plutôt que le transport aérien. En 2010, des lignes Lille-Marseille, Lille-Lyon et Lille-Bordeaux ont été ouvertes pour assurer le transport de 15 % des volumes de courrier publicitaire en 2015.
- Former ses collaborateurs à l'éco-conduite (plus de 75 000 personnes formées depuis 2007).

Des bâtiments économes en énergie

C'est dans le secteur très énergétivore du bâtiment que les exigences nées du Grenelle de l'Environnement sont les plus fortes. Avec un parc de 12 058 immeubles gérés, soit 6,9 millions de m², Le Groupe La Poste, à travers sa filiale Poste Immo, intègre ces évolutions qui concernent aussi bien l'exploitation de son parc immobilier que sa rénovation et la construction. Les progrès passent principalement par :

- la réalisation de travaux de rénovation pour les bâtiments anciens visant à réduire leur facture énergétique.
- la construction de bâtiments neufs basse consommation (BBC) et haute qualité environnementale (HQE) ;
- l'adjonction progressive de baux verts ;
- le développement des sources d'approvisionnement en énergies renouvelables (EnR);
- le juste dimensionnement du parc immobilier et son adéquation aux besoins et aux nouveaux usages.

La forêt préservée

L'utilisation responsable du papier constitue une priorité pour le Groupe qui a consommé 33,19 milliers de tonnes en 2012. Toutes les entités sont mobilisées pour privilégier le recours à l'utilisation de papier responsable pour leur consommation propre (papier recyclé, éco- labellisé ou issu de forêts gérées durablement). Le Groupe agit pour promouvoir une utilisation responsable de cette ressource naturelle et la préservation de la forêt. C'est l'objectif de l'association Culture Papier, fondée en janvier 2010 pour partager le savoir-faire de la filière et valoriser les atouts du papier. Son action se traduit aussi à travers son offre de produits et services responsables comme la Lettre Verte ou son service de collecte de papiers de bureau Recy'go.

Vers la neutralité carbone intégrale

Parallèlement aux actions menées en interne pour réduire autant que possible ses émissions de gaz à effet de serre, Le Groupe La Poste s'est engagé en 2012 dans une démarche volontaire de compensation de ses émissions résiduelles, avec un objectif ambitieux : assurer la neutralité carbone intégrale de ses activités Courrier, Colis et Express en finançant des projets de solidarité sociale et environnementale, sans surcoût pour le client final.

HANDI'CHIENS, nouvelle association partenaire



Cette année nouvelle a aussi marqué le début d'un nouveau partenariat avec HANDI'CHIENS, l'association que vous pouvez soutenir grâce à vos dons.

Quelle est la vocation de HANDI'CHIENS ?

Association régie par la loi du 1er juillet 1901, créée en 1989 et reconnue d'utilité publique par décret du 7 mars 2012, HANDI'CHIENS a pour mission d'éduquer et de remettre GRATUITEMENT des Chiens d'Assistance à des personnes atteintes d'un handicap moteur.

Aujourd'hui, en France, **5 millions de personnes souffrent d'un handicap.**

Pour **1,5 millions** d'entre elles, dont de nombreux enfants souffrant de maladies neuromusculaires, il s'agit d'un handicap moteur imposant fréquemment l'utilisation d'un fauteuil roulant.

C'est à ces personnes privées de mobilité que sont destinés prioritairement les Chiens d'Assistance éduqués par HANDI'CHIENS.

Ces chiens apportent aux personnes handicapées moteur une aide technique au quotidien, grâce aux nombreux services qu'ils procurent. Ils répondent à plus de 50 commandes ! Ils sont aussi un soutien moral, affectif et constituent un formidable lien avec l'environnement. Ils favorisent ainsi l'insertion sociale des personnes handicapées.

Depuis sa création voici 24 ans, HANDI'CHIENS a remis gratuitement plus de 1 500 Chiens d'Assistance à des personnes, enfants ou adultes, privées de mobilité.

Et c'est environ 130 Chiens d'Assistance qui sont confiés chaque année aux personnes qui en font la demande. L'Association remet également des chiens d'éveil à des enfants atteints de troubles autistiques ou polyhandicapés ainsi que des chiens d'accompagnement social destinés aux institutions telles que les maisons de retraite et les centres de rééducation fonctionnelle.

L'éducation d'un chien dure 2 ans, en famille d'accueil puis dans l'un des 4 Centres d'éducation HANDI'CHIENS labellisés par le Ministère de la Santé et le Ministère de l'Agriculture (situés dans l'Orne, les Côtes-d'Armor, le Loir-et-Cher et le Rhône). Son parcours, qui en fera un chien d'exception, **revient à 13 600 euros à l'Association, mais tout est gratuit pour la personne handicapée.**

Aujourd'hui de nombreuses personnes souffrant d'un handicap moteur attendent impatiemment l'arrivée, dans leur vie, de ce compagnon si exceptionnel.

Le chien d'assistance

Pour une personne à mobilité réduite, les gestes les plus simples de la vie quotidienne procèdent de l'exploit ou sont tout simplement impossibles à accomplir. Grâce aux chiens HANDI'CHIENS qui auront appris à répondre à 50 commandes, la vie devient plus facile.

Les chiens HANDI'CHIENS ont un rôle d'aide et d'assistance au quotidien. Ils sont capables de rendre de nombreux services :



- **ramasser et rapporter un objet** hors de portée d'une personne handicapée : à terre, en hauteur, dans un placard, sous un meuble... Les chiens sont entraînés à saisir et transporter, sans les abîmer, toutes sortes d'objets, depuis une carte de crédit jusqu'à une bouteille d'eau minérale en passant par une paire de lunettes, un trousseau de clés, une télécommande ou une pièce de monnaie...



- **ouvrir ou fermer un tiroir, une porte**, qu'il s'agisse d'une porte d'entrée ou d'une porte de placard,

- **accompagner son maître dans les magasins et l'aider à effectuer une transaction** : face à un comptoir inaccessible pour une personne handicapée, le chien pourra tendre un porte-monnaie puis récupérer un objet qui lui est tendu, comme un sac ou un billet ...

- **aboyer sur commande** pour prévenir l'entourage en cas de problème,

- **aller chercher et rapporter** à son maître le téléphone sans fil de la maison.

Le chien d'assistance HANDI'CHIENS apprendra, en outre, à bien se comporter en toutes circonstances puisqu'il est susceptible d'accompagner son maître partout où il va : école, bancs d'université, magasins, théâtre, cinéma, concerts, grandes surfaces...

Nombre de nos enfants sont aujourd'hui accompagnés de leurs chiens d'assistance. Pour les enseignants, ils permettent aux élèves de mieux aborder le handicap et à l'enfant, de s'intégrer au groupe.

Ces simples gestes, le chien d'assistance va les acquérir tout au long de sa formation et les accomplira comme un jeu, un cadeau qu'il offre à son maître. En contrepartie, celui-ci retrouvera le niveau d'autonomie suffisant pour se sentir tout simplement plus libre et plus assuré face à son environnement, moins dépendant de sa famille ou de son entourage...

Vous trouverez sur le site de la Mesure Courrier Industriel, dans la rubrique "Newsletters" des communications sur l'association HANDI'CHIENS.

Un spot et des films émouvants et chaleureux sont en ligne dans la rubrique "Actu en vidéos".

Autant de belles expériences témoignant de la relation unique entre ces chiens d'exception et leurs maîtres !

Quelle réduction d'impôts ?

Un abandon de points au profit de HANDI'CHIENS est valorisé et ouvre droit à une réduction d'impôt de 66 % du montant de ce don.

Un don de points équivalent à	apporte une réduction d'impôt de	et vous coûte donc au final
10 €	6.60 €	3.40 €
20 €	13.20 €	6.80 €
30 €	19.80 €	10.20 €

Pour des problèmes de coûts de gestion, seuls les dons égaux ou supérieurs à 10 € donneront lieu à un reçu fiscal...mais tous les dons, même de petits montants, sont les bienvenus.

Pour en savoir plus sur l'association HANDI'CHIENS :

Rendez-vous sur le site: www.handichiens.org

Pour nous contacter



Notre site Internet à disposition : www.mesure-courrier-industriel.fr



Une hotline du lundi au vendredi de 11h à 20h non stop et le samedi de 10h à 15h au : 08 05 56 44 20 (appel gratuit depuis une ligne fixe France Telecom)