



LA POSTE

Branche Services-Courrier-Colis

Direction du Développement Industriel, Logistique et Système d'Information

Direction du Réseau Logistique et des Opérations Internationales

Pilotage de la Qualité de Service

Paris, le 2 janvier 2019

Lettre d'accréditation
Mesure de la qualité de distribution du courrier sur le territoire national

Madame, Monsieur,

Soucieuse d'améliorer constamment la qualité du service offert à sa clientèle, La Poste organise d'une manière permanente des mesures de délais de distribution des courriers qui lui sont confiés.

La présente étude est destinée à observer du courrier expédié par des entreprises du type banques, entreprises de services ou sociétés de vente par correspondance.

L'institut CSA est mandaté par la Branche Services-Courrier-Colis de La Poste, pour mener à bien cette étude sur l'ensemble du territoire métropolitain. Je vous invite donc à réserver un accueil favorable aux collaborateurs de cet institut.

Votre participation n'entraîne, bien sûr, aucun frais ni obligation d'achats de votre part.

Je vous remercie par avance de votre collaboration et de votre contribution à l'amélioration de la qualité des délais de distribution du courrier.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de mes salutations distinguées.

Ahmed Lasfer

Responsable des Mesures de la Qualité de Service du Courrier

6 rue François BONVIN 75731 Paris CEDEX 15

La Poste – SA au capital de 3 800 000 000 euros – 356 000 000 RCS Paris

Siège social : 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA - 75015 PARIS