



Chère Madame, Cher Monsieur,

Lors d'un entretien téléphonique, vous avez accepté de participer à l'étude « Mesure du Courrier Industriel » et nous vous en remercions vivement.

Nous vous adressons ci-joint **la lettre d'accréditation** confirmant que nous sommes bien mandatés par La Poste pour organiser cette mesure.

Vous trouverez aussi **l'accord de participation** qui est à nous retourner, complété et signé, dans **l'enveloppe T** fournie à cet effet.

Merci de vous connectez sur le site internet de la mesure et de lire attentivement le « **manuel du panéliste** ». Vous y trouverez toutes les consignes nécessaires pour mener à bien votre rôle dans le cadre de cette étude.

Un opérateur de « **l'équipe CSA pour La Poste** » prendra contact avec vous prochainement pour vous apporter des précisions et répondre à vos éventuelles questions.

Nous vous rappelons que votre rôle de panéliste est primordial pour la fiabilité des résultats produits et il est donc important de bien respecter les consignes.

Pour vous remercier de votre participation, des **points cadeaux** vous seront attribués en fonction de la qualité de vos déclarations. Vous pourrez les convertir en cadeaux à choisir dans un catalogue en ligne, ou en chèque cadeaux ou en dons destinés à soutenir les projets de l'association humanitaire, « **Handi'chiens** ».

Nous vous remercions par avance de votre contribution à l'amélioration des délais de distribution du courrier.

Nous vous prions de croire, Chère Madame, Cher Monsieur, à l'assurance de nos salutations distinguées.

L'équipe CSA pour La Poste